



Министерство образования и науки Республики Казахстана
Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова
Кафедра географии и туризма

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по проведению государственной аттестации
для студентов специальности 5В090200 - Туризм

Павлодар

Лист утверждения
методических указаний
по выполнению выпускных работ



Форма
Ф СО ПГУ 7.18.2/01

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____ Н.Э.Пфейфер
«___» _____ 200_г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по проведению государственной аттестации для студентов специальности
5В090200 - Туризм.

Методические указания разработаны на основании Государственного общеобязательного стандарта образования специальности ГОСО РК 3.08.368 - 2006 и ГОСО РК 5.04.020 – 2008 «Правила выполнения дипломной работы (проекта) в высших учебных заведениях. Основные положения»

Составитель: Б.Б.Габдулхаева

Кафедра географии и туризма

Рекомендована на заседании кафедры протокол № _____ от «___» _____ 200_г.

Заведующий кафедрой _____ А.А.Калиева

Одобрена учебно-методическим советом факультета химических технологий и естествознания

«___» _____ 200_г. Протокол № _____

Председатель УМС _____ У.Д.Буркитбаева

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета _____ К.К.Ахметов «___» _____ 200_г.

ОДОБРЕНО ОПиМО:

Начальник ОПиМО _____ А.А.Варакута «___» _____ 200_г.

Одобрена учебно-методическим советом университета

«___» _____ 200_г. Протокол № _____

Введение

Итоговая государственная аттестация обучающихся процедура проводимая с целью определения степени усвоения ими государственного общеобразовательного стандарта соответствующего уровня высшего профессионального образования, по результатам которой выдается документ об образовании (диплом).

Целью данных методических указаний является изучение вопросов организации подготовки и проведения государственной аттестации, банка данных тестовых заданий, рекомендации по работе с литературой, привитие навыков анализа полученных знаний.

1. Цели и задачи итоговой государственной аттестации и государственных экзаменов

Целью итоговой государственной аттестации и государственных экзаменов по специальности 5В090200 - Туризм является определение уровня научно-теоретических знаний студентов по комплексу дисциплин, формирующих профессиональную подготовку специалиста, умение использовать их при решении частных практических задач, а также к дипломному проектированию.

Задачи итоговой государственной аттестации и государственных экзаменов по специальности:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков по специальности и применение их при решении конкретных научных и производственных задач;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы;
- выяснение подготовленности будущего бакалавра (специалиста) к самостоятельной работе в условиях современного производства, науки, техники согласно целевому назначению;
- определение умения студента подготовить в рамках вопросов экзаменационного билета ответ, раскрывающий комплексно и во взаимосвязи знания студента, полученные во время теоретической подготовки в стенах кафедры и за время производственных практик на предприятиях.

2. Формы проведения итоговой государственной аттестации и государственных экзаменов

Государственный экзамен по специальности проводится на последнем курсе обучения согласно Государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан по специальности 5В090200 - «Туризм», утвержденному приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 декабря 2005 года №779.

Государственный экзамен проводится в виде тестирования. В каждом варианте количество тестовых вопросов составляет 40-50 вопросов. Уровень сложности: легкий, средний и трудный.

После сдачи государственного экзамена студенты защищают выпускную работу.

Дипломная работа является письменной выпускной работой, которая выполняется на заключительном этапе обучения, если это предусмотрено государственным общеобязательным стандартом образования и учебным планом специальности.

Целью выполнения дипломной работы является:

1) систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков по специальности и применение их при решении конкретных научных, технических, экономических и производственных задач, а также задач культурного назначения;

2) развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой научного исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых проблем и вопросов;

3) выяснение подготовленности студента к самостоятельной работе в условиях современного производства, науки, техники, культуры, а также уровня его профессиональной компетенции.

Дипломная работа представляет обобщение результатов самостоятельного изучения и исследования актуальной проблемы конкретной специальности соответствующей отрасли науки.

Дипломная работа выполняется под руководством научного руководителя и должна отвечать одному из следующих требований:

1. обобщение результатов исследований, проектных решений, проведенных учеными, аналитиками, практиками: инженерами, конструкторами, менеджерами, экономистами;

2. содержать научно обоснованные теоретические выводы по исследуемому объекту;

3. содержать научно обоснованные результаты, использование которых обеспечивает решение конкретной задачи.

Выпускная работа является завершающим этапом учебного процесса по специальности. По содержанию выпускная работа должна быть связана с планированием и осуществлением туристской деятельности, организацией работы по целям, ресурсам и результату; инновационной деятельностью в области управления туристским движением; организацией и планированием профилактических и поисково-спасательных работ в туристских мероприятиях; исследованием и диагностикой проблем и прогнозов туристской деятельности.

Выпускная работа должна отражать самостоятельную творческую работу автора и позволяющая судить о степени фундаментальности проведенного исследования.

На написание и защиту дипломной работы, согласно Государственного общеобязательного стандарта образования по специальности отводится 360 часов на последнем семестре.

Ход научного исследования можно представить в виде следующей логической схемы:

1. выбор объекта и предмета исследований
2. определение темы исследований
3. составление графика выполнения работы
4. обоснование актуальности выбранной темы
5. постановка цели и задач научного исследования
6. выбор методов проведения исследования
7. описание и анализ процесса научного исследования
8. оценка и формулирование выводов полученных результатов.

За три недели проводится предварительная защита выпускной работы, на которой оценивается степень готовности выполненной работы, даются рекомендации по подготовке к предстоящей защите. Презентация и оценка результатов выпускной работы осуществляется, с участием комиссии государственной аттестации и представителей предприятий и организаций по направлению подготовки. Защита отчета проводится индивидуально.

Оформление выпускной работы производится в соответствии с методической инструкцией ПГУ им. С. Торайгырова 4.01.2-06 «Правила оформления учебной документации». Согласно методической инструкции структура дипломной работы состоит из титульного листа, задания (исходных данных), содержания, нормативных ссылок, определений, обозначений и сокращений, введения, основной части, заключения (выводы), списка использованных источников и по необходимости приложения. Текст дипломной работы при необходимости разделяют на разделы и подразделы. Объем работы должен составлять не менее 60 листов. Список используемой литературы должен содержать не менее 35 наименования. Рекомендуется чтобы изучаемая литература по теме исследования не должна быть позднее 1990-2000 гг.

Продолжительность защиты одной дипломной работы не должна превышать 50 минут на одного студента. Для защиты дипломной работы обучающийся выступает с докладом перед ГАК не более 15 минут. Каждому члену ГАК студент предоставляет приложение (краткую аннотацию) дипломной работы.

Итоговая государственная аттестация служит формой проверки учебных достижений обучающихся по всей профессиональной учебной программе дисциплины и преследует цель оценить учебные достижения обучающихся за академический период, полученные теоретические знания, прочность усвояемости их, развитие творческого мышления, навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и их практического применения.

3. Вопросы организации подготовки и проведения государственной аттестации

3.1 Количество государственных экзаменов

По специальности 5В090200 – Туризм предусмотрено комплексный экзамен по специальности «Туризм». Комплексный экзамен включает тестовые вопросы по следующим дисциплинам обязательного компонента: базовые дисциплины – основы туризмологии, менеджмент туризма, история международного туризма; профилирующие дисциплины – основы техники и тактики активных видов туризма, экскурсоведение, инфраструктура туризма.

3.2 Обзорные лекции и консультации

Подготовка к итоговой государственной аттестации и государственному экзамену по специальности проводится профилирующей кафедрой, учебным отделом и деканатом по заранее разработанному плану работ.

Сдача итоговой государственной аттестации по специальности предшествует специальный подготовленный период, установленный учебным планом и графиком учебного процесса. В период подготовки к итоговой государственной аттестации организуется чтение обзорных лекций, проведение групповых и индивидуальных консультаций.

Обзорные лекции проводятся для всей группы согласно циклам учебных дисциплин, включенных в комплексный экзамен по специальности профилирующими преподавателями кафедры.

При составлении графика расписания консультаций к выпускной работе учитывается свободное время научного руководителя дипломной работы на каждого студента.

График расписания обзорных лекций и консультаций согласуются заведующей кафедрой, деканом и утверждается проректором по учебной работе

3.3 Порядок допуска

К государственному экзамену по специальности допускаются студенты, полностью выполнившие учебный план по всем видам теоретического и производственного обучения, не имеющие академические задолженности за весь курс обучения, сдавшие установленные учебным планом курсовые работы и все виды практик по специальности.

Допуск к итоговой аттестации студентов оформляется распоряжением декана факультета по списку студентов не позднее, чем за две недели до начала итоговой аттестации и представляется в ГАК.

До начала проведения итоговой аттестации обучающихся в ГАК представляются следующие документы:

- отзыв научного руководителя дипломной работы, где дается аргументированное заключение "допускается к защите" или "не допускается к защите";

- рецензия на дипломную работу специалиста производства, научной организации или другого высшего учебного заведения, где дается всесторонняя характеристика представленного к защите дипломной работы и аргументированное заключение с указанием оценки ("отлично", "хорошо", "удовлетворительно" или "неудовлетворительно") и возможности присвоения квалификации по соответствующей специальности и (или) присуждения академической степени "бакалавра".

3.4 Работа ГАК

Для проведения итоговой аттестации обучающихся создается государственная аттестационная комиссия по каждой специальности для всех форм обучения, персональный состав которой утверждается приказом ректора ПГУ им. С. Торайгырова не позднее, чем за месяц до начала экзамена. Итоговая аттестация обучающихся в организациях образования, дающих высшее профессиональное образование, производится в сроки, предусмотренные рабочими учебными планами высших учебных заведения. В состав ГАК входят:

- председатель ГАК, из числа крупных ученых или первых руководителей и организаторов производства, не работающих в ПГУ им. С. Торайгырова;
- заведующий профилирующей кафедрой;
- два-три ведущих педагога кафедры.

По решению ректората в состав ГАК могут входить представители деканата, а также представители соответствующих отраслей народного хозяйства.

В компетенцию ГАК входит:

- 1) проверка уровня соответствия научно-теоретической и практической подготовки выпускаемых специалистов, требованиям установленным ГОСО специальностей высшего образования;
- 2) принятие решения о присвоении им соответствующей квалификации и выдаче диплома;
- 3) присуждение академической степени бакалавра по соответствующей специальности;
- 4) разработка предложений, направленных на дальнейшее улучшение качества подготовки специалистов.

3.5 Порядок проведения государственных экзаменов и защиты выпускных работ

Порядок сдачи государственного экзамена и защиты дипломной работы определяется Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в организациях образования, утвержденными центральным исполнительным органом в области образования.

Государственный экзамен как было отмечено выше проводится в виде тестирования. Форма тестирования утверждена на Ученом совете ПГУ им. С.Торайгырова от 28.01.2010 г. протокол № 6. В одном варианте тестовых

заданий содержится 50 вопросов. На каждый вопрос дается 1,5 мин, соответственно общее время прохождения комплексного экзамена составляет 75 мин.

По результатам сдачи государственного экзамена выставляется итоговая оценка по балльно-рейтинговой буквенной системе, которые оформляются в зачетно-экзаменационной ведомости с подписями всех членов комиссии и сдается в отдел регистрации и планирования учебного процесса.

Положительная оценка (от А, до А- "отлично", В+, В, до В- "хорошо", до С+, С, С-, Д, Д-, "удовлетворительно") записывается в экзаменационную ведомость по учебной дисциплине и зачетную книжку обучающегося. Оценка F "неудовлетворительно" проставляется только в экзаменационной ведомости.

Балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся с переводом в традиционную шкалу оценок

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	%-ное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно

Результаты государственного экзамена оформляются протоколом заседания государственной аттестационной комиссии и объявляются в день их проведения.

Защита дипломной работы проводится на открытом заседании государственной аттестационной комиссии с участием не менее половины ее членов.

Защита дипломной работы организуется в публичной форме, с присутствием студентов, преподавателей выпускающей кафедры. На защиту могут быть приглашены также научный руководитель, представители организации, на базе которой проводилось дипломное исследование и другие заинтересованные лица.

Продолжительность защиты одной дипломной работы, как правило, не должна превышать 50 минут на одного студента.

Для защиты дипломной работы студент выступает с докладом перед государственной аттестационной комиссией и присутствующими не более 15 минут.

В обсуждении дипломной работы могут принимать участие все присутствующие в форме вопросов или выступлений.

После обсуждения секретарь комиссии зачитывает отзыв (в случае присутствия научный руководитель может выступить лично) и рецензию. При наличии замечаний в отзыве и/или рецензии студент должен дать аргументированное пояснение по их сути.

По результатам защиты дипломной работы выставляется оценка по балльно-рейтинговой буквенной системе. При этом принимается во внимание уровень теоретической, научной и практической подготовки, отзыв научного руководителя и оценка рецензента.

Результаты защиты дипломной работы оформляются протоколом заседания государственной аттестационной комиссии индивидуально по каждому студенту и объявляются в день их проведения..

3.6 Обязанности студентов

При сдаче государственного экзамена по специальности, выпускник должен:

иметь представление:

- об основных методах экономического анализа и принятия решений в области туристского бизнеса, о функционировании туристского рынка, банковской и налоговой систем, вопросах взаимодействия туристской системы с внешними макросредами (экономической, социальной, технологической, информационной, политической, экологической) для уверенного взаимодействия с данными явлениями и процессами в реальной жизни;

- о роли и основных функциях государства в экономике, осуществлении социально-экономической политики в области туризма; сути рыночных отношений вообще и в туризме в частности;

знать:

- основные законы развития рыночной и плановой экономик;
- правила приема и отправки туристов из-за рубежа и за рубеж; организации авиационных, железнодорожных, автомобильных и комбинированных путешествий;
- принципы организации деятельности туристских учреждений;
- психологию туристской мотивации, особенно молодежи и пожилых людей;
- особенности и способы повышения эффективности туристской рекламы;

уметь:

- анализировать общественно-политические, социально-экономические явления и процессы в динамике, составлять прогнозы на будущее, аргументировано защищать свою точку зрения; применять современные научные методы познания природы и человека для решения психологических, естественно-научных и правовых задач, возникающих при выполнении профессиональных функций;

- распознавать характер людей для подбора пригодных для дела работников;

- письменно излагать план важных действий;

- держаться перед публикой непринужденно, выступать экспромтом;

- внушить аудитории, что она должна что-то реально сделать, т.е.

- организовать аудиторию должным образом;

- слушать людей также, как уметь говорить;

- убедить партнера принять решение, невыгодное для него сейчас, но имеющее позитивный результат в будущем;

обладать навыками:

- бизнес-планирования туристской деятельности;

- составления и работы с туристской документацией;

- проектирования туристских услуг;

- образовательной деятельности;

- организации работы в туристском коллективе, с туристской группой;

- исследовательской деятельности в туризме;

быть компетентным:

- в составлении программ обслуживания туристов и организации информационной беседы, в составлении договоров с партнерами по туристскому бизнесу, в пользовании различными видами и инструментами маркетинговых исследований туристского рынка;

владеть:

- современными информационными технологиями;

- методикой подготовки и ведения деловых переговоров, поиска партнеров, заключения договоров;

обладать:

- навыками практической деятельности в сфере гостеприимства и оказания туристских услуг, работы с туристской документацией и делопроизводства;

- организационными навыками и коммуникативностью.

4. Порядок выставления оценок государственных экзаменов и защиты выпускных работ

Решения об оценках сдачи государственного экзамена, защиты дипломной работы, а также о присвоении квалификации, присуждении академической степени и выдаче диплома государственного образца (без отличия, с отличием) принимаются ГАК на закрытом заседании открытым голосованием простым большинством голосов членов комиссии, участвовавших в заседании. При равном числе голосов голос председателя комиссии является решающим.

В протоколы вносятся оценки знаний, выявленные на государственных экзаменах и защите дипломной работы, а также записываются заданные вопросы и мнения членов ГАК. В случаях, если мнение одного члена ГАК не совпадает с мнением остальных членов комиссии, он может свое мнение записать в протокол и лично подписаться. В протоколе указывается присвоение квалификации, академическая степень, а также какой диплом (с отличием или без отличия) выдается обучающемуся завершившем свое обучение.

Результаты сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных работ объявляются в день их проведения.

В случае прохождения государственного экзамена и защиты дипломной работы в послеобеденное время результаты объявляются на следующий день.

По результатам проведения государственного экзамена и защиты дипломной работы выставляются оценки по балльно-рейтинговой системе оценки знания студентов.

Студенту, сдавшему экзамены и дифференцированные зачеты с оценками А, А- "отлично" не менее чем по 75 процентам всех дисциплин учебного плана, а по остальным дисциплинам - с оценками В-, В, В+ "хорошо", и сдавшему все государственные экзамены и защитившему дипломный проект (работу) с оценками А, А- "отлично", выдается диплом с отличием (без учета оценки по военной подготовке).

5 Порядок прохождения повторной аттестации

Студент, не явившийся на государственный экзамен и/или защиту дипломной работы в соответствии с утвержденным расписанием по уважительной причине, пишет заявление на имя председателя ГАК, представляет документ, подтверждающий причину отсутствия на экзамене, и по его разрешению может сдать экзамен или защитить дипломную работу в другой день заседания данной комиссии.

Повторная сдача государственного экзамена и защита дипломного проекта (работы) с целью повышения положительной оценки не допускается.

Пересдача государственных экзаменов и/или повторная защита дипломной работы лицам, получившим оценку "неудовлетворительно", в данный период итоговой аттестации не разрешается.

В случаях, если защита дипломной работы признается неудовлетворительной, ГАК устанавливает, может ли студент представить на повторную защиту ту же работу с доработкой, определяемой комиссией, или же разработать новую тему, определяемой выпускающей кафедрой.

Повторная итоговая аттестация обучающегося проводится в следующий период итоговой аттестации только по тем ее формам, по которым в предыдущую итоговую аттестацию получена неудовлетворительная оценка.

При этом перечень дисциплин, выносимых на государственные экзамены для лиц, которые не сдали эти экзамены, определяется учебным планом, действующим в год окончания обучавшимся теоретического курса.

Студент, отчисленный из вуза по результатам итоговой аттестации, через год, не позднее двух недель до начала итоговой аттестации, пишет заявление на имя руководителя организации образования о разрешении допуска к тем ее формам, по которым была получена оценка "неудовлетворительно".

Студенты, получившие при итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, отчисляются из вуза приказом руководителя вуза с выдачей Справки установленного образца.

Документы, представленные в ГАК о состоянии здоровья после получения неудовлетворительной оценки, не рассматриваются.

6 Порядок оформления и выдачи документов об окончании университета

Студенту, прошедшему итоговую аттестацию, и, подтвердившему усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присваивается квалификация и академическая степень "бакалавр" по соответствующей специальности и выдается диплом государственного образца с приложением.

Приложение к диплому заполняется на основании справки отдела, регистратора о выполнении обучающимся индивидуального учебного плана, на основании полученных им оценок по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном ГОСО, сданным курсовым работам, видам практик и результатам итоговой аттестации. Без диплома Приложение является не действительным.

По результатам итоговой государственной аттестации издается приказ об отчислении, в связи с окончанием теоретического курса обучения. Студенты, получившие неудовлетворительные оценки, отчисляются. В этом случае диплом им не выдается.

Для того чтобы получить диплом (бланк диплома и приложение) необходимо получить обходной лист в деканате после подписания приказа об отчислении. После прохождения всех пунктов данной формы обходной лист сдается в студенческий отдел кадров для выдачи диплома на руки. При себе необходимо иметь студенческий билет и удостоверение личности.

7 Список рекомендуемой литературы

Основная:

1. Биржаков М.Б., Введение в туризм. - М., 1999, 2004.- 448 С.
2. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма. - М., 2000.-368 с.
3. Энциклопедия туризма. - М: БРЭ, 1993.
4. Вуколов В.Н. История и теория международного туризма. – Алматы, 2002.-221 с.
5. Долженко Г.П. История туризма в дореволюционной России и СССР. – Ростов-на-Дону, 1988.
6. Ердаuletов С.Р. История туризма. Развитие и научное изучения. – Алматы, 2003. – 215 с.
7. Накатков Ю.С. История туризма Казахстана. – Алматы, 2001. – 196 с.
8. Шаповал Г.Ф. История туризма. – Минск, 1999. – 303 с.
9. Браймер Р.А. Основы управления в индустрии гостеприимства. Перевод с англ.- М.: Аспект. Пресс, 1995.
10. Джон Уокер. Введение в гостеприимство. М. ЮНИТИ, 1999.
11. Чудновский А.Д. и др. Гостиничный и туристский бизнес. - М., 1998.
12. Кабушкин Н.И. Менеджмент туризма. - Мн.: БГЭУ, 1999.
13. Папирян Г.А. Менеджмент в индустрии гостеприимства. - М.: Экономика, 2000.
14. Чудновский А.Д., Жукова М.А. Менеджмент туризма. - М.: Финансы и статистика. 2002.
15. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1995.
16. Веснин В.Р. Основы менеджмента. – М.: Изд. «Триада, ЛТД», 1996
17. Бусыгин А.В. Предпринимательство М., 2002.
18. Ермаков В.А. Как организовать свой малый бизнес. Алматы , 1998
19. Хоскинг А. Курс предпринимательства. М., 1997.
20. Основы предпринимательского дела / Под ред. Осипова М., 1993.
21. Жизнин С., Крупнов В. Как стать бизнесменом. Минск: Предприниматель, 1990
22. Пивоварова В.И. Усов В.В. Практические основы предпринимательства. М. 1996
23. Юданов А.Ю. Конкуренция: Теория и практика М.: Тандем, 1998.
24. Пелих А.С. Бизнес-план или как организовать собственный бизнес. М.: Ось-89, 2000.
25. Дойл Д. Как создать предприятие. Таллинн, 1991.
26. Лихенц И.В. Бизнес-план – основа успеха, М: «Машиностроение», 1993.
27. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. Учебное пособие.НОЛИДЖ. Москва. 1996.
28. Гуляев В.Г. Туристские перевозки. М. Финансы и статистика. 1998.
29. Тынчерова З.В., Ягофаров Г.Ф. Основы планирования и организации туристского бизнеса. Алматы. 2003.
30. Абдыманапов А.А. Концептуальные основы и принципы бухгалтерского учета: Учебное пособие-Алматы, 2003.-234с.
31. Браймер Р.А. Основы управления в индустрии гостеприимства: Пер. с англ. - М.: Аспект Пресс, 1995.
32. Бургонов а Г.Н., Каморджанова Н.А. Бухгалтерский учет и отчетность в туризме. Учеб. пособие. - М.: НОЛИДЖ, 1998.
33. Ержанов М.С., Ержанов А.М. Основы бухгалтерского учета и новая корреспонденция счетов: Учебное пособие.-Алматы, «Ержанова и К» 2003.-185с.
34. Журнал “Заочная школа бухгалтера”
35. Закон Республики Казахстан “О бухгалтерском учете и финансовой отчетности” от 26 декабря 1995г., № 2732 (с изм. и доп. от 24.06.2002).

36. Закон республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» от 13.06.2001г. 304-1.-С.36-41// Вестник по налогам и инвестициям.-с 9-10.-Алматы, 2001.
37. Александрова А.Ю. Экономика и территориальная организация международного туризма. –М.: МШГУ, 1996.- 105 с.
38. Александрова А.Ю. Международный туризм. Учебное пособие для вузов. - М.: Аспект-Пресс, 2001. – 464 с.
39. Александрова А.Ю. Структура туристского рынка. – М.: Пресс-Соло, 2002. – 384 с.
40. Ердаuletов С.Р. География туризма: история, теория, методы, практика. – Алматы, 2000.-336 с.
41. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов: Уч.пособие для студентов вузов. – М.: Издат.центр «Академия», 2004. – 368 с.
42. Александрова А.Ю. Международный туризм: Учебное пособие для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 464 с.
43. Туризм и гостиничное хозяйство. Учебник/Под ред. проф., д.э.н.Чудновского А.Д. – М.:ЮРКНИГА, 2003. – 448 с.
44. Чудновский А.Д., Жукова М.А., Сенин В.С. Управление индустрией туризма: Уч.пособие. – М.:КНОРУС, 2004. – 448 с.
45. Биржаков М.Б., Никифоров В.И. и др. Индустрия туризма: ПЕРЕВОЗКИ. – СПб.: Издательский дом Герда, 2003. – 400 с.
46. Котлер Ф. Маркетинг: гостеприимство и туризм. М: ЮНИТИ, 1998.-787с.
47. Александрова А. Ю. Международный туризм: Учеб. для вузов. М.: Аспект-пресс, 2001.
48. Азар В. И. Введение в экономику иностранного туризма. М., 1975
49. Александрова А. Ю. Экономика и территориальная организация международного туризма: Турист, спрос: Учеб. пособие. М.: Изд-во МГУ, 1996.
50. Аникеев С. Н. Методика разработки плана маркетинга. М.: Фолиум, 1996.
51. Аренков К А. Маркетинговые исследования: Основы теории и методики.СПб.: Изд-во Санкт-Петербург, ун-та экономики и финансов, 1992.
52. Бейкер С. А. Основы управления в индустрии гостеприимства. М.: Аспект-пресс, 1995.
53. Биржаков М. Б. Введение в туризм: Путешествия. Туризм и турист. Туристская деятельность.
54. Туристская индустрия. Туристский продукт. Туристские услуги, работы, товары. Виды и разновидности туризма. Законодательство о туризме /Нац. акад. туризма. 5-е изд., перераб. и доп. М.; СПб.: Невский фонд; Издат. дом. «Герда», 2003.
55. Долан Э., Линдсей Д. Рынок: микроэкономическая модель / Пер. с англ.
56. В.Лукашевича и др.; Под общ. ред. Б. Лисовика и В. Лукашевича. - М., 57. 1996.
58. Кулекеев Ж.А.,Султанбекова Г.К. Микроэкономика: Учебное пособие для ВУЗов, 2-е издание.- Алматы РГП «Казстатинформ» 2001.
59. Нуреев Р. М. Курс микроэкономики: учебник для ВУЗов - М: НОРМА – ИНФРА, 2000.
60. Пиндайк Р., Рубенфельд Д., Микроэкономика.- М.,1992.
61. Хайман Д.Н. Современная микроэкономика: анализ и применение. В 2-х т. – М., Финансы и статистика,1992.
62. Курс экономической теории: Общие основы экономической теории. Микроэкономика. Макроэкономика. Основы национальной экономики.: Учебное пособие /Под ред. д.э.н., проф. А.В.Сидоровича; МГУ им. М.В.Ломоносова- М., Изд. «Дело и Сервис», 2001
63. Аппенянский А.И. Физическая тренировка в туризме -М.: ЦРИБ «Турист», 1989.

64. Бринк И.Ю. Тактика горвосхождений и качество снаряжения // Ветер странствий, № 23. -М.: ФиС, 1990.
65. Веретенников Е.И. Тактика горного туризма. -М.: ЦРИБ «Турист», 1990.
66. Вододохов А.А. Горный туризм. -Алма-Ата.: Казахстан, 1974.
67. Волков Н.Н. Спортивные походы в горах. -М.: ФиС, 1974 г.
68. Водный туризм. Сост. В.Н.Григорьев. - М.: Профиздат, 1991.
69. Вуколов В.Н. По Северному Тянь-Шаню: Горные туристские маршруты по Заилийскому Алатау и Кунгей Алатау. -М.: Профиздат, 1991.
70. Еникеев М. И. Социальная психология. - М.: ПРИОР, 2001.
71. Практическая психология для менеджеров. – М.: Филинь, 1996.
72. Рогов Е. И. Психология общения. – М.: Владос, 2003.
73. Карлов А. В. Психология менеджмента. – М., 1999.
74. Психология управления. М.:ИНФРА, 2001.
75. Психологические проблемы профессиональной деятельности. – М.: Наука, 1991.
76. Введение в практическую социальную психологию. Учебное пособие /под ред. Жукова М. М. – М., 1994.
77. Мокшанцев Р. И. Психология рекламы. Учебное пособие. – М.:ИНФРА, 2000.
78. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. Учебное пособие. М., 2002.
79. Емельянов Б.В. Экскурсионное обслуживание населения. М., 1983.
80. Ягофаров Г.Ф., Тынчерова З.В., Саипов А.А. Экскурсоведение. Алматы, 2001.

81. Дополнительная:

82. Власова И.Б., Зорин И.В., Ильина Е.Н. Основы туристской деятельности. М., 1992.
83. Вуколов В.Н. Теория и практика подготовки специалистов туристской индустрии в высших учебных заведениях. – Алматы, 1999. – 268 с.
84. Гезгала Я. Туризм в народном хозяйстве. - М., 1975.
85. Ердаuletов С.Р. География туризма: история, теория, методы, практика. Алматы,2000.- 336 с.
86. Сенин В.С. Организация международного туризма. М., 1999. – 400 с.
87. Биржаков М.Б. Введение в туризм. М., СПб., 1999. 192 с.
88. Воронкова Л.П. История туризма и гостеприимства. Уч.пособие. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004. – 304 с.
89. Дворниченко В.В. Развитие туризма в СССР (1917-1983 гг.). – М., 1985.
90. Ердаuletов С.Р. География туризма: история, теория, методы, практика.Алматы, 2000.– 336 с.
91. Усыскин Г.С. Очерки истории российского туризма. СПб., 2000. – 224 с.
92. Соколова М.В. История туризма. – М, 2002. – 352 с.
93. Бухарова З.А. и др. Техничко-экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия бытового обслуживания. - М.: Легкопромиздат, 1991.
94. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. Учебное пособие. - М.: НОЛИДЖ, 1996.
95. Копанёва Г.И. Интерьер современных гостиниц. - М.: Экономика, 1988.
96. Манучарова И.Д. Меблировка и эстетическое оформление гостиниц. – Киев, 1990.
97. Чудновский А.Д. и др. Туризм и гостиничное хозяйство. - М., 2000.
98. Браймер Роберт А. Основы управления в индустрии гостеприимства. - М.: Аспект, 1995.
99. Беляцкий Н.П. и др. Техника работы менеджера: Учебное пособие. - Мн., 1998.
100. Менеджмент туризма: учебник для студентов (автор-составитель Зорин И.В.) - М.: РИАТ, 1998.
101. Зорин И.В. Менеджмент персонала. Планирование карьеры в туризме: Учебник. - М.: РИАТ, 1997.

- 102.Квартальнов В.А. Стратегический менеджмент в туризме.- М.: Финансы и статистика. 1999.
- 103.Харрис Годфри, Кеннет М.Кац. Стимулирование международного туризма в XXI веке. – М.: Финансы и статистика, 2000.
- 104.История менеджмента. Учебное пособие /Под ред. В.Д. Валового. М.: ИНФА-М, 1997.
- 105.Менеджмент в сфере услуг. Учебник для вузов /Под ред. В.Ф. Уколова. М.: Луч, 1995.
- 106.Ладанов И.Д. Практический менеджмент. М., 1995.
- 107.Уткин Э.А. История менеджмента. М., 1997.
- 108.Джи Б. Имидж фирмы. Планирование, функционирование, продвижение. – СПб.: Изд. «Питер», 2000.
- 109.Моисеева Н.К. Стратегическое управление туристской фирмой. – М.: Финансы и статистика, 2000.
- 110.Закон Республики Казахстан «О туристской деятельности в РК». Алматы., 2001.
- 111.Карпова Г.А., Злацен М.Р. Направление и прием туристских групп, путешествующих по транспортным маршрутам. М. ЦРИБ. Турист. 1986.
- 112.Пузакова Е.П., Честников В.А. Международный туристский бизнес. М., 1997
- 113.Биржаков В.Г. Туристские перевозки. М. 2001.
- 114.Шапакина К.Е. Организация групповых путешествий на самолетах и железнодорожных поездах. М. ЦРИБ. Турист. 1984.
- 115.Инструкция по заполнению регистров бухгалтерского учета. Приказ Департамента методологии бухгалтерского учета и аудита Министерства финансов Республики Казахстан от 24 ноября 1997 г., № 72.
- 116.Каморджанова Н.А. Метод кейсов при подготовке экономических кадров и менеджеров в области туристического и гостиничного бизнеса// Туризм: практика, проблемы, перспективы. - 1998. - № 10. - С.32-33
- 117.Менеджмент гостиничного и ресторанного обслуживания: Материалы семинара по менеджменту туризма курсов повышения квалификации преподавателей по Программе TACIS ED / 062 / Сост. Ю.Н. Борисова, Н.И. Гаранин, Ю.В. Забасов, А.И. Сеселкин.- М.:РМАТ,1997.
- 118.Назарова В.Л. Бухгалтерский учет хозяйствующих субъектов: Учебник/ Под ред.Н.К.Мамырова.- Алматы: «Экономика», 2003.-298с.
- 119.Нидлз Б. И др. Принципы бухгалтерского учета/Пер. с англ. Б.Нидлз, Х.Андерсон. 2-е изд.- М.: ФиС, 1997.- 496с.
- 120.Попова бухгалтерский учет на предприятии: Учебное пособие. – Караганда: КУБУП, 1999. – 172 с.
- 121.Попова Л.А. Бухгалтерский учет: финансовый аспект. Учебное пособие.Караганда,2003.-257с.
- 122.Радостовец В.К., Радостовец В.В. Бухгалтерский учет на предприятии: Изд.3-е, доп. И перераб.-Алматы: Центраудит-Казахстан, 2002.-725с.
- 123.Салина А.П. Принципы бухгалтерского учета: Учебное пособие -Алматы: «Экономика», 2003.-370с.
- 124.Сейдахметова Ф.С. Бухгалтерская отчетность, ее виды и назначение/Ф.С.Сейдахметова.-Алматы:ЛЕМ, 2001.-45с..
- 125.Сейдахметова Ф.С. Современный бухгалтерский учет: Учебное пособие. В 2-х частях. Ч.1 - Алматы: «Экономика», 2000.-336с.
- 126.Толпаков Ж.С. Бухгалтерский учет основных средств. -Караганда ПК «НАРРУ», 1997. -96 с.
- 127.Торшаева Ш.М. Теория бухгалтерского учета: Учебное пособие -Караганды.: 2000г.-155с.

- 128.Мироненко Н.С., Твердохлебов И.Т. Рекреационная география. –М.: МГУ, 1981.- 207 с.
- 129.Папирян Г.А. Экономика туризма. –М.: Финансы и статистика, 1998. -208с.
- 130.Ананьев М.А. Экономика и география международного туризма. –М., 1975.
- 131.Биржаков М.Б. Введение в туризм. –М.-Санкт-Петербург: Торговый дом «Герда», 1999.- 192 с.
- 132.Гезгала Ян. Туризм в народном хозяйстве. –М.: Прогресс, 1974.- 212 с.
- 133.Квартальнов В.А. Иностраный туризм. М.: Финансы и статистика, 1999.- 312 с.
- 134.Немоляева М.Э., Ходорков Л.Ф. Международный туризм: вчера, сегодня, завтра. – М., 1985.
- 135.Страны мира. Энциклопедический справочник. – Минск: Миринда. Родиола плюс, 1999.- 624 с.
- 136.Пирожник И.И. Международный туризм в мировом хозяйстве. – Минск, 1996.
- 137.Гостиничный и туристический бизнес. Под ред. проф. Чудновского А.Д. - М.: ЭКМОС, 1998. -352 с.
- 138.Ердаuletов С.Р. География туризма: история, теория, методы, практика. Алматы: Атамур, 2000. - 336 с.
- 139.Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме. Учебное пособие. М.: Прибор, 1998.
- 140.Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учебник. – Изд.6-е, перераб. и доп. СПб.: «Издательский дом Герда», 2004.- 448 с.
- 141.Александрова А.Ю. География мировой индустрии туризма. – М.: Аспект Пресс, 1998.
- 142.Закон РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан» - от 13.06.01. №211-ІІ.
- 143.Методическое пособие по вопросам туризма. Агентство РК по туризму и спорту. Астана: ИЦ Инфопресс, 2000.