

Рабочая программа



Форма
Ф СО ПГУ 7.18.2/06

Министерство образования и науки Республики Казахстана
Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова
Кафедра Географии и Туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Государственное регулирование развития туризма
для студентов специальности 050902-Туризм

Павлодар

Лист утверждения
к рабочей программе дисциплины,
разработанной на основании каталога
элективных дисциплин по специальности



СО ПГУ 7.18.1/ 08

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

_____ Н.Э. Пфейфер

« ____ » _____ 200__ г.

Составитель: к.г.н., доцент Царегородцева А.Г. _____

Кафедра Географии и Туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Государственное регулирование развития туризма

-
для студентов специальности 050902-Туризм

Программа разработана на основании рабочего учебного плана и каталога элективных дисциплин специальности 050902-Туризм, утверждена на заседании Ученого совета ПГУ им. С. Торайгырова «26» августа 2009г., протокол №15

Рекомендована на заседании кафедры «25» августа 2009г.
Протокол № 1

Заведующий кафедрой _____ А.А.Калиева

Одобрена учебно- методическим советом факультета химических технологий и естествознания
«25» августа 2009г. Протокол № 1

Председатель УМС _____ У.Д.Буркитбаева

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета _____ К.К.Ахметов «25» августа 2009г.

ОДОБРЕНО ОПиМО

Начальник ОПиМО _____ А.А.Варакута «____» _____ 200__г.

1 Цель и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины - вооружение студентов знаниями по государственному регулированию развития туризма, который занимает важное место в экономике страны.

Задачи изучения дисциплины:

- 1- изучение основ государственного регулирования развития туризма;
- 2- изучение специфики организации и управления в сфере туризма;
- 3- знакомство с моделями формирования государственной политики развития туризма на основе стратегического планирования;

Минимум знаний, умений и навыков

Студент должен иметь представление об организации гостиничного хозяйства.

Знать:

- основы государственного регулирования развития туризма;
- функции и методы государственного регулирования туризма;
- государственную программу управлением развития туризма в Республике

Казахстан

Уметь:

- применять имеющиеся знания и умения на практике.

2 Пререквизиты: «Основы предпринимательской деятельности в туризме», «Инфраструктура туризма», «Гостиничное хозяйство»



3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	3.1 ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ				
	Для очной формы обучения				
	Наименование тем	Кол-во часов			
Лекц		Практ.	Лаб.	СРС	
1	Введение. Формирование государственной политики развития туризма	1	2		8
2	Специфика организации и управления в сфере туризма	2	2		8
3	Роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии	2	2		8
4	Функции и методы государственного регулирования туризма	2	2		8
5	Модель формирования государственной политики развития туризма на основе стратегического планирования	2	2		8
6	Государственная программа управлением развития туризма в Республике Казахстан	4	3		8
7	Государственные органы по регулированию туризма в РК	2	2		12
	Итого	15	15		60

№ п/п	ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ				
	Для заочной формы обучения				
	Наименование тем	Кол-во часов			
Лекц		Практ.	Лаб.	СРС	
1	Введение. Формирование государственной политики развития туризма	0,5	0,5		8
2	Специфика организации и управления в сфере туризма	0,5	0,5		12
3	Роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской	1	1		12

	индустрии				
4	Функции и методы государственного регулирования туризма	1	1		10
5	Модель формирования государственной политики развития туризма на основе стратегического планирования	1	1		12
6	Государственная программа управлением развития туризма в Республике Казахстан	1	1		12
7	Государственные органы по регулированию туризма в РК	1	1		12
	Итого	6	6		78

3.2 СОДЕРЖАНИЕ ТЕРЕТИЧЕСКОГО КУРСА

Тема № 1. Введение. Формирование государственной политики развития туризма.

Теоретические подходы к проблемам развития индустрии туризма. Цели и принципы политики развития туризма.

Тема № 2. Специфика организации и управления в сфере туризма.

Туристская политика. Особенности управления туризма. Обеспечение безопасности туристов. Подготовка кадров и научное обеспечение.

Тема № 3. Роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии.

Стандартизация туристской деятельности. Регулирование индустрии туризма на государственном и международном уровнях. Мероприятия по развитию туризма.

Тема № 4. Функции и методы государственного регулирования туризма.

Общая организация и правовая регламентация туристской деятельности. Планирование развития туризма. Регулирование отдельных видов деятельности. Обеспечение безопасности туризма. Кадровое обеспечение туризма. Обеспечение научных исследования туристского рынка.

Тема № 5. Модель формирования государственной политики развития туризма на основе стратегического планирования.

Блок-схема процесса формирования государственной политики на основе стратегического планирования развития туризма. Основные формы государственного регулирования туризма и их сущность.

Тема № 6. Государственная программа управлением развития туризма в Республике Казахстан.

Современное состояние и проблемы развития туризма в странах СНГ и Казахстана. Формирование индустрии туризма за десятилетие государственной независимости Казахстана. Формирование туристского имиджа Казахстана.

Тема № 7. Государственные органы по регулированию туризма в РК.

Нормативно-правовая база туристской деятельности. Основные направления развития туризма в РК. Состояние развития туризма в разрезе областей. Инфраструктура туризма.

3.3 СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Введение. Формирование государственной политики развития туризма.

1. Правовое обеспечение регулирования развития туризма
2. Функции и принципы социально-культурного сервиса и туризма как отрасли знаний.
3. Методы регулирования правоотношений в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

Литература:

1. Биржаков, М. Б. Введение в туризм : учебник / М. Б. Биржаков. – М. : Герда, 2004.

Тема 2. Специфика организации и управления в сфере туризма

1. Государственное регулирование в сфере социально-культурного сервиса и туризма
2. Цели, принципы и способы государственного регулирования социально-культурной деятельности и туризма.
3. Приоритетные направления развития социально-культурного сервиса и туризма на современном этапе в РК.

Литература:

1. Биржаков, М. Б. Введение в туризм : учебник / М. Б. Биржаков. – М. : Герда, 2004.

2. Волошин, Н. И. Правовое регулирование в туризме : учебник / Н. И. Волошин. - М. : Советский спорт, 2004.

3. Дехтярь, Г. М. Лицензирование и сертификация в туризме : учеб. пособие / Г. М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика, 2005.

4. Квартальнов, В. А. Туризм : учебник / В. А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2003.

5. Плотникова, К. И. Комплексная автоматизация туристского бизнеса. Ч. 1. Информационные технологии в турфирме / К. И. Плотникова. - М. : Советский спорт, 2000.

Тема 3. Роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии

1. Государственная политика регулирования сферы сервиса и туризма.
2. Рыночное и государственное регулирование туризма.
3. Государственное регулирование международного туризма в современных условиях.

Литература:

1. Биржаков, М. Б. Введение в туризм : учебник / М. Б. Биржаков. – М. : Герда, 2004.
2. Волошин, Н. И. Правовое регулирование в туризме : учебник / Н. И. Волошин. - М. : Советский спорт, 2004.
3. Дехтярь, Г. М. Лицензирование и сертификация в туризме : учеб. пособие / Г. М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика, 2005.
4. Квартальнов, В. А. Туризм : учебник / В. А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2003.
5. Плотникова, К. И. Комплексная автоматизация туристского бизнеса. Ч. 1. Информационные технологии в турфирме / К. И. Плотникова. - М. : Советский спорт, 2000.

Тема 4. Функции и методы государственного регулирования туризма.

1. Государственные органы, осуществляющие регулирование и контроль социально-культурного сервиса и туризма.
2. Регулирование индустрии туризма на государственном и международном уровнях.
3. Мероприятия по развитию туризма.
4. Государственные органы, осуществляющие регулирование и контроль социально-культурного сервиса и туризма

Литература:

1. Биржаков, М. Б. Введение в туризм : учебник / М. Б. Биржаков. – М. : Герда, 2004.
2. Волошин, Н. И. Правовое регулирование в туризме : учебник / Н. И. Волошин. - М. : Советский спорт, 2004.
3. Дехтярь, Г. М. Лицензирование и сертификация в туризме : учеб. пособие / Г. М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика, 2005.
4. Квартальнов, В. А. Туризм : учебник / В. А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2003.
5. Плотникова, К. И. Комплексная автоматизация туристского бизнеса. Ч. 1. Информационные технологии в турфирме / К. И. Плотникова. - М. : Советский спорт, 2000.

1 Тема 5. Модель формирования государственной политики развития туризма на основе стратегического планирования

1. Налоговое регулирование в сфере туризма

2. Законы и подзаконные нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в социально-культурном сервисе и туризме.
3. Государственные налоги и сборы, собираемые в социально-культурном сервисе и туризме.
4. Региональные налоги и сборы, собираемые в социально-культурном сервисе и туризме.
5. Местные налоги и сборы, собираемые в социально-культурном сервисе и туризме.
6. Особенности налогообложения игорного бизнеса.
7. Ответственность за налоговые правонарушения.

Литература:

1. Биржаков, М. Б. Введение в туризм : учебник / М. Б. Биржаков. – М. : Герда, 2004.

Тема 6. Государственная программа управлением развитием туризма в Республике Казахстан.

1. Лицензирование деятельности в туризме
2. Лицензирование деятельности музеев и театров.
3. Лицензирование деятельности, связанной с публичным показом кино - и видеофильмов.
4. Лицензирование деятельности клубной работы.
5. Правовые особенности лицензирования игорного бизнеса.
6. Законодательство РК о лицензировании деятельности тур агентских и тур операторских фирм.
7. Правовые особенности лицензирования деятельности по обеспечению регулируемого туризма и отдыха на территории национальных парков

Литература:

1. Дехтярь, Г. М. Лицензирование и сертификация в туризме : учеб. пособие / Г. М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика, 2005.

1. **Тема 7. Государственные органы по регулированию туризма в РК.**
Договорные отношения сфере туризма
2. Договор перевозки пассажиров.
3. Договор возмездного оказания услуг.
4. Договор хранения.
5. Договор на осуществление концертно-гастрольной, кинопрокатной деятельности.
6. Договор на оказание библиотечных услуг.
7. Юридическая ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий договора.

Литература:

1. Биржаков, М. Б. Введение в туризм : учебник / М. Б. Биржаков. – М. : Герда, 2004.

2. Волошин, Н. И. Правовое регулирование в туризме : учебник / Н. И. Волошин. - М. : Советский спорт, 2004.
3. Дехтярь, Г. М. Лицензирование и сертификация в туризме : учеб. пособие / Г. М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика, 2005.
4. Квартальнов, В. А. Туризм : учебник / В. А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2003.

3.4 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Тема № 1. Введение. Формирование государственной политики развития туризма.

Рыночное и государственное регулирование туризма. Государственное регулирование международного туризма в современных условиях.

Тема № 2. Специфика организации и управления в сфере туризма.

Развитие туризма и охрана природы. Разработка стратегии маркетинга. Развитие инфраструктуры туризма.

Тема № 3. Роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии.

Экологический туризм - фактор устойчивого развития. Детско-юношеский туризм - один из основополагающих факторов развития внутреннего туризма и воспитания туристской культуры.

Тема № 4. Функции и методы государственного регулирования туризма.

Поддержка внешнеэкономической деятельности туристских фирм. Обеспечения охраны окружающей среды и исторических памятников. Создания благоприятного имиджа страны, региона. Контроль и надзор.

Тема № 5. Модель формирования государственной политики развития туризма на основе стратегического планирования.

Структура механизма государственного регулирования туризма субъектов.

Тема № 6. Государственная программа управлением развития туризма в Республике Казахстан.

Концепции развития туризма в Республике Казахстан. Ожидаемые результаты от реализации и индикаторы Государственной программы.

Тема № 7. Государственные органы по регулированию туризма в РК.

Государственное регулирование туристской деятельности в РК: цели, методы, принципы. Принципы государственного регулирования туристской деятельности. Нормативно-правовая база туристской деятельности.

3.4 СОДЕРЖАНИЕ СРС

для очной формы обучения

№	Вид СРО	Форма отчетности	Вид контроля	Объем в часах
1	Подготовка к лекционным занятиям.	Конспект	Участие на занятии	10
2	Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.	Конспект	Участие на занятии	20
3	Изучение материала, не вошедшего в содержание аудиторных занятий, терминология.	Конспект	Участие на занятии	20
4	Подготовка к контрольным мероприятиям.		РК 1, РК 2, коллоквиум	10
Всего				60

СОДЕРЖАНИЕ СРС для заочной формы обучения

№	Вид СРО	Форма отчетности	Вид контроля	Объем в часах
1	Подготовка к лекционным занятиям.	Конспект	Участие на занятии	20
2	Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий.	Конспект	Участие на занятии	20
3	Изучение материала, не вошедшего в содержание аудиторных занятий, терминология.	Конспект	Участие на занятии	20
4	Подготовка к контрольным мероприятиям.		РК 1, РК 2, коллоквиум	18
Всего				78



Выписка из рабочего учебного плана специальности 050902 - Туризм
Наименование дисциплины
Государственное регулирование развития туризма

№	Форма обучения	Форма контроля					Объём работы студента в часах			Распределение часов по курсам и семестрам (часов)							
		Экзамен	Зачёт Кур. проект	Курс. работа	РГР	Конт. раб.	Всего			Лек.	Пр.	Лаб.	СРС	Лек.	Пр.	Лаб.	СРС
							Общ	Ауд	СРС								
1	Очная на базе ОСО	7					90	30	60	7 семестр				8 семестр			
										15	15		60				
Заочное отделение																	
2	СПО, ВПО 2007	5					90	12	78	4 семестр				5 семестр			
										6	6		78				
3	ОСО	8					90	12	78	7 семестр				8 семестр			
										6	6		78				

Основная:

1. Туризм как объект управления: Учебник для студентов вузов туристического профиля. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 301 с.
2. Волошин Н. И. Правовое регулирование в туризме. М., 2004.
3. Горбунов В. В. Документирование управленческой деятельности в туризме. М., 2004.
4. Жукова М. А., Сенин В. С., Чудновский А. Д. Управление индустрией туризма. М., 2005.

Дополнительная:

5. Браймер Р.А. Основы управления в индустрии гостеприимства. Перевод с англ.- М.: Аспект. Пресс, 1995.
6. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. Учебное пособие. - М.: НОЛИДЖ, 1996.
7. Ильина Е. Н. Туроперейтинг: организация деятельности. М., 2004.
8. Сенин В. С. Организация международного туризма. М., 2003.
9. Сологуб О. П. Документационное обеспечение управления в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Сборник упражнений и ситуационных задач. Новосибирск, 2005.

**Карта обеспеченности учебной и учебно-методической литературой
дисциплины Государственное регулирование развитием туризма**

№	Перечень основной и дополнительной литературы	Семестр	Количество книг	
			НБ им. С.Бейсембаева	потребность
Основная литература				
1	Туризм как объект управления: Учебник для студентов вузов туристического профиля. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 301 с.	7	–	20
2	Волошин Н. И. Правовое регулирование в туризме. М., 2004.	7	-	20
3	Горбунов В. В. Документирование управленческой деятельности в туризме. М., 2004.	7	-	20
4	Жукова М. А., Сенин В. С., Чудновский А. Д. Управление индустрией туризма. М., 2005.			20
Дополнительная литература				
5	Браймер Р.А. Основы управления в индустрии гостеприимства. Перевод с англ.- М.: Аспект. Пресс, 1995.	7	-	10
6	Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. Учебное пособие. - М.: НОЛИДЖ, 1996.	7	-	10
7	Ильина Е. Н. Туроперейтинг: организация деятельности. М., 2004.	7	-	10
8	Сенин В. С. Организация международного туризма. М., 2003.	7	-	10
9	Сологуб О. П. Документационное обеспечение управления в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Сборник упражнений и ситуационных задач. Новосибирск, 2005.	7	-	10

**Перечень специализированных аудиторий, кабинетов и лабораторий
по дисциплине Государственное регулирование развитием туризма**

№ аудитории	Название специализированной аудитории/кабинета/ лаборатории	Кафедра, за которой закреплена аудитория
A-337	Кабинет туризма	Географии и туризма

Заведующий кафедрой ГиТ _____ А.А.Калиева
« ____ » _____ 200__ г.