



Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі  
С.Торайғыров атындағы Павлодар мемлекеттік университеті  
Химиялық технология және жаратылыстану факультеті  
География және туризм кафедрасы

## **ЖҰМЫС БАҒДАРЛАМАСЫ**

Қонақүй сервисі пәні бойынша

5В090200-Туризм мамандығының студенттері үшін



**БЕКІТЕМІН**

ОЖ жөніндегі проректор  
\_\_\_\_\_ Н.Э.Пфейфер  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 ж.

Құрастырушы: \_\_\_\_\_ Б. А. Чашина

География және туризм кафедрасы

**ЖҰМЫС БАҒДАРЛАМАСЫ**

Қонақүй сервисі пәні бойынша

5В090200-Туризм мамандығының студенттері үшін

Оқу жұмыс бағдарламасы жұмыстың оқу жоспары және мамандықтың  
элективті пәндер каталогы негізінде әзірленген 5В090200-Туризм мамандығы  
бойынша, С.Торайғыров атындағы ПМУ Ғылыми кеңесінің отырысында  
бекітілген 20 \_\_ж. «\_\_\_» \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_ хаттама

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ ж. кафедра мәжілісінде ұсынылды

Хаттама № \_\_\_\_\_

Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_ Д.Д. Есімова

Химиялық технология және жаратылыстану факультетінің оқу-әдістемелік  
кеңесімен құпталған

201\_\_ж. «\_\_\_» \_\_\_\_\_ хаттама № \_\_\_\_\_

ОӘҚ төрайымы \_\_\_\_\_ Ю.М. Каниболоцкая

ОӘҚ бастығы \_\_\_\_\_ Е.Н. Жуманкулова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ ж.

Университеттің оқу-әдістемелік кеңесімен мақұлданды

201\_\_ж. «\_\_\_» \_\_\_\_\_ хаттама № \_\_\_\_\_

## 1. Оқу пәнінің паспорты

### Қонақүй сервисі

Пән таңдау бойынша компонент

### Кредиттер саны мен оқу мерзімі

Барлығы – 3 кредит

Курс: 3

Семестр: 6

Аудиториялық сабақтар, барлығы – 45 сағат

Дәріс – 30 сағат

Тәжірибелік /семинар сабақтары – 15 сағат

СӨЖ – 90 сағат

Соның ішінде СӨӨЖ – 22,5 сағат

Жалпы еңбек сыйымдылығы – 135 сағат

### Бақылау формасы

Емтихан – 6 семестр

**Пререквизиттер:** қонақүй шаруашылығы, туризм менеджменті

**Постреквизиттер:** шоу-бағдарламаларды ұйымдастыру, туризмдегі зерттеулер әдістемесі

## 2. Пәннің мақсаты мен міндеттері

**Пәнді оқығудың мақсаты** – халықаралық туризмде маңызды орын орынға ие болатын қонақ жайлық индустриясы мен қонақ үй сервисі білімімен студенттерді қаруландыру.

### Пәнді оқығудың міндеттері:

1- қонақ үйлік сервисі негіздерінің зерттеу;

1- қонақ үйлік сервисі мәселелерін зерттеу;

2- қонақ үй бизнесіндегі таймшеринг нарығымен танысу;

3- экономикалық қызмет түрі сияқты қонақжайлық индустриясын зерттеу;

4-қонақ үйлік ұызмет көрсетуді жүргізу жайындағы алдыңғы қатарлы

5тәжірибесімен танысу;

6- Қазақстан Республикасында туристерді орналастыру проблемаларын зерттеу.

## 3. Біліктілік, дағды, икемділік және құзыреттіліктерге арналған талаптар

### Студент білу керек:

- қонақ үйлерінде туристерге қызмет көрсету мәселелерін;

- қызмет көрсету сферасындағы сапалы қызметтерді
- қалыптастыратын нақты жағдайларды;
- қонақ үй сервисінің ерекшеліктерін.

**Студент істей білу керек:**

- 1- қонақ үй іс-әрекетін үйлестіру;
- 2- қонақтарды қарсы алуға үнемі дайын болу;
- 3- саяхатшылардың жанұясына қызмет көрсету;
- 4- қызметтерді пайдалануына беру.

**4. Пәннің тақырыптық жоспары**

Сабақ түрлерінің академиялық сағаттарға бөлінуі

№ р/с	Тақырыптың атауы	Сабақ түрлері бойынша аудиториялық сағаттар саны		СӨЖ	
		Дәріс	Тәж.	Жалпы	соның ішінде СӨӨЖ
1	Кіріспе. «Қонақ үй сервисі» пәнінің орны мен рөлі	3	2	10	2
2	Қонақ үйлерді ұйымдастыру жүйелері	4	2	10	2
3	Қонақ үй құрылысының жалпы сипаттамасы	4	2	15	2
4	Қонақ үйдегі қызмет көрсету технологиясы	4	2	12	2
5	Туристтік қонақ үй индустриясының құрылымы	5	2	13	2
6	Қонақ үйдің істеу жұмысын қамтамасыз ету жүйесі	5	2	15	2
7	Қонақ үй қызметтері	5	3	15	3
	<b>БАРЛЫҒЫ:</b>	30	15	90	22,5
	<b>Пән бойынша барлығы</b>	135			

## Әдебиеттер тізімі

### Негізгі:

1. Ердәулетов С.Р. Туризм географиясы: туризмология негіздері пәні бойынша оқу құралы. - Алматы: Қазақ университеті, 2011

2. Сұрағанова С.Қ. Туризмдегі туристік қызметтің негіздері. - Астана: Елорда, 2007

### Қосымша:

3. Алиева Ж.Н. Туризмология негіздері. - Алматы:Қазақ университеті,2004.-172с.

4. 2003 ж. 22 мамырда бекітілген ҚР «Қонақүйдегі қызметтердің стандарттары мен нормативтері»