



Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі
С.Торайғыров атындағы Павлодар мемлекеттік университеті
Химиялық технология және жаратылыстану факультеті
География және туризм кафедрасы

ЖҰМЫС БАҒДАРЛАМАСЫ

Қонақжайлық индустриясы пәнінен

6М090200–Туризм мамандығы магистранттарына арналған

Мемлекеттік жалпы білім беру
стандарты және элективті пәндер каталогы
негізінде құрастырылған пәннің
жұмыс бағдарламасының бекіту
парағы



ПМУ ҰС Н 7.18.4/17

БЕКІТЕМІН

ОЖ жөніндегі проректор
_____ Н.Э.Пфейфер
« ____ » _____ 200 ж.

Құрастырушы: _____ Ш.К. Какежанова

География және туризм кафедрасы

ЖҰМЫС БАҒДАРЛАМАСЫ

Қонақжайлық индустриясы пәнінен

6М090200–Туризм мамандығы магистранттарына арналған

Оқу жұмыс бағдарламасы жұмыстың оқу жоспары және мамандықтың
элективті пәндер каталогы негізінде әзірленген 6М060900
«География» мамандығы бойынша, С.Торайғыров атындағы ПМУ
Ғылыми кеңесінің отырысында бекітілген 200_ж. « ____ »
_____, № _____ хаттама

« ____ » _____ 201_ ж. кафедра мәжілісінде ұсынылды
Хаттама № _____
Кафедра меңгерушісі _____ Д.Д. Есімова

Химиялық технология және жаратылыстану факультетінің оқу-әдістемелік
кеңесімен құпталған

201_ж. « ____ » _____ хаттама № _____

ОӘҚ төрайымы _____ Ю.М. Каниболоцкая

ОӘҚ бастығы _____ Е.Н. Жуманкулова
« ____ » _____ 201_ж.

Университеттің оқу-әдістемелік кеңесімен мақұлданды

201__ж. «__»_____ хаттама№ _____

1. Оқу пәнінің паспорты

Қонақжайлық индустриясы

Пән таңдау бойынша компонент

Кредиттер саны мен оқу мерзімі

Барлығы – 3 кредит

Курс: 1

Семестр: 1

Аудиториялық сабақтар, барлығы – 45 сағат

Дәріс - 22,5 сағат

Тәжірибелік /семинар сабақтары – 22,5 сағат

СӨЖ – 90 сағат

Соның ішінде СӨӨЖ – 22,5 сағат

Жалпы еңбексыйымдылығы - 135 сағат

Бақылау формасы

Емтихан – 1семестр

2. Пәннің мақсаты мен міндеттері

Пәнді оқытудың мақсаты - қонақжайлық индустриясы бағытында магистранттарды халықаралық туризмде негізгі орын алатын біліммен даярлау.

Пәнді оқытудың міндеттері:

- Қонақ үйдің қонақжайлылығын зерттеу;
- қонақ үй бизнесіндегі таймшеринг нарығымен танысу;
- қонақжайлық индустриясын экономикалық қызмет ретінде зерттеу;
- қонақ үй шаруашылығын жүргізудің озық тәжірибелерімен танысу;
- Қазақстан Республикасында туристтерді орналастырудың мәселелерімен танысу.

3. Біліктілік, дағды, икемділік және құзыреттіліктерге арналған талаптар

Студент білу керек:

- берілген қызмет көрету саласындағы қызмет сапасы қалыптасуындағы негізгі жағдайлар;
- қонақ үй шаруашылығының спецификасын;
- қонақ үйлер жіктемесін.

Студент істей білу керек:

- қонақтарды қабылдауға үнемі дайындықты қамтамасыз ету;
- отбасыларға, іскерлік адамдарға және басқа да саяхатшылар категориясына қызмет көрсету.

4 Пәннің тақырыптық жоспары
Сабақ түрлерінің академиялық сағаттарға бөлінуі

№ р/с	Тақырыптың атауы	Сабақ түрлері бойынша аудиториялық сағаттар саны		СӨЖ	
		Дәріс	Тәж.	Жалпы	соның ішінде СӨӨЖ
1	Кіріспе.	1	1	30	0,5
2	Туристтерді орналастыру құралдарының жіктелуі	5	2	30	4
3	Туристтерді орналастыру құралдарының стандарттық жіктемесі	6	3	30	4
4	ДСҰ (Дүниежүзілік сауда ұйымы) ұсынған орналастыру құралдарының жіктемесі	6	3	30	4
5	Қонақүй құрылыстарының жалпы сипаттамасы	6	3	30	5
6	Қонақ үйде қызмет көрсету технологиясы	6	3	30	5
7	Туристтік-қонақүй кешенінің құрылымы				
8	Қонақ үй тіршілігін қамтамасыз ету жүйесі				
9	Қонақ үй қызметтері				
10	Қонақ үйдегі тамақтандыруды ұйымдастыру				
11	Қонақжайлық индустриясының корпоративтік мәдениеті				
	Барлығы	22,5	22,5	120	22,5
		135			

Әдебиеттер тізімі

Негізгі:

1. Қазақстан Республикасындағы 2002 жылғы туризм, Туризм В Республики Казахстан в 2002 году; статистикалық жинақ.- Алматы, 2003-169 бет;
2. Абдулпаттаев С. Халықаралық қатынастар және Қазақстанның сыртқы саясаты. Алматы: Қарасай, 2006-216 бет
3. Туроператордың және турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы. Алматы: Жеті жарғы, 2004 – 35 б.

Қосымша:

4. Алиева Ж.Н. Туризмология негіздері: оқу құралы/Алиева А., Қазақстан университеті, 2004-172 –бет.