



Форма
Ф СО ПГУ 7.18.3/30

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова
Кафедра психологии и педагогики

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дисциплины «Основы административной работы социальной службы»

для студентов специальности: 050905 «Социальная работа»

Павлодар

Кегль 14,
буквы
строчные,
кроме
первой
прописной



утверждения рабочей учебной
дисциплины, разработанной на
основании каталога элективных дисциплин
специальности

Форма
Ф СО ПГУ 7.18.3/34

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР

_____ Н.Э.Пфейфер
«___» _____ 20__ г

Составители: профессор, д.п.н Е.И. Бурдина _____,
преподаватель С.Г. Черва _____
Кафедра психологии и педагогики

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине «Основы административной работы социальной службы»
для студентов специальности 050905 «Социальная работа»
Рабочая программа разработана на основании рабочих учебных планов и каталога элективных
дисциплин специальности, утвержденного _____,

Рекомендована на заседании кафедры от «___» _____ 20__ г.
Протокол № _____.

Заведующий кафедрой _____ Е. И. Бурдина

Одобрена методическим советом факультета филологии журналистики и
искусства _____
«___» _____ 20__ г. Протокол № _____

Председатель УМС _____ Е. Н. Жуманкулова

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета _____ Ж. Т. Сарбалаев «___» _____ 20__ г.

ОДОБРЕНО ОПиМО

Начальник ОПиМО _____ А. А. Варакута «___» _____ 20__ г.

Одобрена учебно-методическим советом университета
«___» _____ 20__ г. Протокол № _____

1 Цель и задачи дисциплины

Введение подготовка социальных работников предусматривает изучение ряда учебных дисциплин, охватывающих различные аспекты социальной деятельности. Проблеме администрирования в социальных службах уделяется особое внимание, так как овладение его технологиями предопределяет эффективность деятельности будущих специалистов.

1.2 Целью преподавания дисциплины является изучение сущности общих теоретических проблем и содержания управления и администрирования в социальной работе, а также создание предпосылок для дальнейшей самостоятельной работы студентов в рассматриваемой области социальной деятельности.

1.3 Задачами курса являются:

- содействие в овладении теоретическими основами;
- формирование умений и навыков реализации технологий управления и администрирования в практической деятельности;
- формирование нравственно-этических, гражданских качеств у будущих специалистов.

Программа курса предусматривает подготовку специалистов, способных выполнять разнообразные виды социальной работы с применением методов и технологий управления и администрирования в практической деятельности.

В результате изучения данной дисциплины студенты **должны иметь представление:**

- о процессе администрирования в социальной работе;
- об особенностях внедрения и использования в социальной работе новых технологий управления и администрирования.

В результате изучения дисциплины **студент должен знать:**

- теоретические аспекты администрирования в социальной работе;
- особенности реализации технологий управления и администрирования в социальной работе с различными группами населения.

Студент должен уметь:

- оказывать социальную помощь и услуги различным группам населения на основе управленческих технологий;
- организовывать и координировать работу социальных служб;
- проводить исследовательско - аналитическую деятельность по проблемам внедрения и реализации технологий управления и администрирования в социальной работе.

Студент должен приобрести практические навыки:

- конструирования управленческих технологий;
- внедрения их в практическую деятельность.

2 Пререквизиты: «Практикум социального работника», «Социально-психологическая помощь и услуги населению», «Социальная работа с семьёй и детьми»

3 Постреквизиты: «Основы организации социальной защиты населения», «Основы социальной работы в системе пенитенциарных учреждений», «Основы социальной работы в системе интернатов, детских домов и приютов»

Программа курса предусматривает проведение лекционных и семинарских занятий.

По окончании курса предусмотрена сдача экзамена студентами с целью контроля усвоения знаний.

4 Содержание дисциплины

4.1. Тематический план дисциплины

4.1 Тематический план дисциплины				
№	Наименование тем	Количество часов		
		Лекции	Практика	срс
1	2	3	4	5
1	Становление и развитие научного менеджмента	3	3	12
2	Основные подходы к управлению	3	3	12
3	Организация в социальной работе	3	3	12
4	Организация как социальная система	3	3	12
5	Коммуникативный процесс в администрировании	3	3	12
6	Управленческие решения	3	3	12
7	Управление в социальной работе	3	3	12
8	Планирование как функция управления	3	3	12
9	Организация как функция управления	3	3	12
10	Мотивация и контроль как функции управления	3	3	12
	Итого	30	30	120

4.1.1 Тематический план дисциплины для заочного отделения

4.1 Тематический план дисциплины				
№	Наименование тем	Количество часов		
		Лекции	Практика	срс
1	2	3	4	5
1	Становление и развитие научного менеджмента	2	1	16
2	Основные подходы к управлению	2	1	16
3	Организация в социальной работе	1	1	16
4	Организация как социальная система	1	1	15
5	Коммуникативный процесс в администрировании	1	1	15
6	Управленческие решения	1	1	16
7	Управление в социальной работе	1	1	16
8	Планирование как функция управления	1	1	15
9	Организация как функция управления	1	2	15
10	Мотивация и контроль как функции управления	1	2	16
	Итого	12	12	156

4.2 Содержание тем дисциплины

Тема 1. Становление и развитие научного менеджмента

Понятие менеджмента. Субъект, объект, система управления в социальном менеджменте.

Влияние различных школ управления на развитие теории и практики управления.

Современные подходы к управлению.

Тема 2. Основные подходы к управлению

Управление: понятие и уровни. Управление в системе социальной работы на различных уровнях. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах социальной работы.

Сильные и слабые стороны организации. Стратегические альтернативы и выбор. Реализация и оценка стратегического плана. Программно-целевое управление социальной работой.

Тема 3. Организация в социальной работе

Организационные решения и их виды.

Подходы к принятию решений.

Рациональное решение проблем.

Факторы, влияющие на процесс принятия решений.

Тема 4. Организация как социальная система

Понятие и значение организаций. Организации как системы: открытые и закрытые, простые и сложные. Формальные и неформальные организации. Общие характеристики организаций.

Внутренние переменные организации. Цели, структура, задачи, технологии, трудовые ресурсы. Взаимосвязанность внутренних переменных. Системная модель внутренних переменных.

Тема 5. Коммуникативный процесс в администрировании

Связующие процессы в управлении социальной работой. Понятие, виды коммуникаций.

Примеры обмена информацией в организации. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы.

Тема 6. Управленческие решения

Понятие и виды управленческих решений.

Основные требования к принятию управленческих решений.

Тема 7. Управление персоналом в социальной работе

Система управления персоналом.

Формирование трудовых ресурсов.

Развитие трудовых ресурсов.

Тема 8. Планирование как функция управления

Планирование: миссия социальной организации, выбор и значение миссии.

Цели социальной организации и их характеристики. Влияние внешней среды.

Тема 9. Организация как функция управления

Понятие организационной деятельности.

Организация: делегирование, ответственность, полномочия.

Нормы управляемости.

Линейные и аппаратные полномочия.

Централизованные, децентрализованные организации.

Тема 10. Мотивация и контроль как функции управления

Мотивация трудовой деятельности работников: понятия и теории мотивации.

Мотивация труда социальных работников.

Формы признания и оценки труда работников.

Система оценки и оплаты труда социальных работников.

4.3 Перечень и содержание практических занятий

Тема 1. Становление и развитие научного менеджмента

Менеджмент в социальной работе: понятие, вид социального управления.

Значения и научные проблемы менеджмента в социальной работе.

Предмет науки менеджмента.

Тема 2. Основные подходы к управлению

Общие функции управления.

Планирование: миссия социальной организации, выбор и значение миссии.

Цели социальной организации и их характеристики. Влияние внешней среды.

Тема 3. Организация в социальной работе

Необходимость моделирования, типы моделей, этапы моделирования, методы принятия решений и прогнозирования.

Внедрение социальных проектов и программ в системе социальной работы.

Тема 4. Организация как социальная система

Внешняя среда социальной организации.

Значение и определение внешней среды.

Характеристики внешней среды.

Факторы среды прямого воздействия. Факторы среды косвенного воздействия.

Тема 5. Коммуникативный процесс в администрировании

Межличностные и организационные коммуникации. Совершенство коммуникаций в организациях.

Коммуникации в социальной работе. Установление взаимопонимания. Изучение проблемы и ожидаемых результатов. Определение целей оказания социальной помощи.

Тема 6. Управленческие решения

Виды управленческих решений.

Основные требования к принятию управленческих решений.

Тема 7. Управление персоналом в социальной работе

Кадры социальной работы.

Кадровый менеджмент.

Системный подход к развитию персонала в социальной сфере. Аттестация социальных работников.

Тема 8. Планирование как функция управления

Сильные и слабые стороны организации.

Стратегические альтернативы и выбор.

Реализация и оценка стратегического плана.

Программно-целевое управление социальной работой.

Тема 9. Организация как функция управления

Этапы организационного проектирования.

Типы организационных структур в социальной работе.

Организационная культура и этические ценности.

Тема 10. Мотивация и контроль как функции управления

Контроль, его виды.

Процесс и этапы контроля.

Поведенческие аспекты и характеристики эффективного контроля. Регулирование, наблюдение и контроль в социальной работе.

4.4 Содержание самостоятельной работы студентов

4.4.1 Перечень видов СРС

№	Вид СРС	Форма отчётности	Вид контроля	Объем в часах (очное отделение)	Объем в часах (заочное отделение)
1	Проработка лекций		Участие на занятии	30	12
2	Изучение тем курса, не вошедших в аудиторные занятия	Отчёт	Доклад	40	56
3	Подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий	Рабочая тетрадь, конспект	Участие на занятии	30	12
4	Подготовка к контрольным мероприятиям		РК 1, РК 2, тестирование	20	76
	Всего			120	156

4.4.2 Перечень тем, вынесенных на самостоятельное изучение студентами

Тема 1. Оценка эффективности управления

Тема 2. Личностные и профессиональные качества руководителя

Тема 3. Административный аппарат социальной службы

Тема 4. Кадровая политика социальной службы

Тема 5. Организация делопроизводства в социальной работе

Тема 6. Типы организационных структур

Тема 7. Организационная структура социальной службы

Тема 8. Методы управления в социальной службе

Тема 9. Повышение квалификации социальных работников

Тема 10. Этапы научного метода принятия решений.

Список рекомендуемой литературы

Основная:

- 1 Кожамкулова Л.Г. Социальная работа города: принципы и направления. - Алматы, 2003.
- 2 Козлов А.А., Иванова Г.Б. Практикум социального работника. - М., 2001.
- 3 Социальная работа: теория и практика. / Под ред. Е.И. Холостовой, А.С. Сорвиной. -М., 2001.
- 4 Технология социальной работы. / Под ред. И.Г.Зайнышева. -М., 2000.
- 5 Технологии социальной работы: Учебник. / Под ред. Е.И. Холостовой. -М., 2001.

6 Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности /Под общей ред. профессора П.Д. Павленка. - Учебное пособие. - М., 2004.

7 Технологии социальной работы / Под ред. Чернецкой А. А. Учебник. - Р/н/Д., 2006.

8 Холостова Е.М. Социальная работа. -М., 2004.

Дополнительная:

9 Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики -М.,2002.



**Выписка из рабочего учебного плана специальности
050905 «Социальная работа»**

**Наименование дисциплины «Основы административной работы
социальной службы»**

Форма обучения	Формы контроля						Объём работы обучающихся, в часах			Распределение часов по курсам и семестрам (часов)									
	экз.	зач.	КП	КР	РГР	рабконтр.	всего			лек	пр.	СР СП	СРС	лек	пр.	СР СП	СРС	СРСР	
							общ	ауд	СРС									РК	ВМП
очная на базе ОСО	7						180	60	120	7 семестр									
										30	30	30	90						
Заочная на базе СПО(му)	5						180	24	156	4 семестр				5 семестр					
										6				6	12		156		
Заочная на базе СПО(адм)	4П						180	24	156	6				6	12		156		
Заочная на базе ВПО	5						180	24	156	6				6	12		156		

Заведующий кафедрой _____ Е. И. Бурдина « ____ » _____ 20__ г