



Министерство образования и науки Республики Казахстан
Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова
Кафедра экономики и управления на предприятии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Теория и практика менеджмента

для студентов специальности 050507 «Менеджмент»

Лист утверждения к рабочей
дисциплины, разработанной на
основании государственного
образовательного стандарта
специальности и типового учебного
плана



Форма
Ф СО ПГУ 7.18.1/07

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____ Пфейфер Н.Э.
«__» _____ 200__ г.

Составитель: доцент Сидорова Л.А. _____

Кафедра экономики и управления на предприятии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Теория и практика менеджмента

для студентов специальности 050507 «Менеджмент» форма обучения очная на базе общего среднего образования, заочная на базе общего среднего образования, среднего профессионального образования, высшего профессионального образования

Рабочая программа разработана на основании Государственного стандарта ГОСО РК 3.08.311-2006 и типовой учебной программы по дисциплине «Теория и практика менеджмента» разработанной Каз НУ им. Аль-Фараби, утвержденной и введенной в действие РУМС при МОН РК от 22.06.2006г. г. Алматы

Рекомендовано на заседании кафедры «__» _____ 200__ г.

Протокол №__

Заведующий кафедрой _____ С.К. Кунязова

Одобрено учебно-методическим советом финансово-экономического факультета
«__» _____ 200__ г. Протокол №__

Председатель УМС _____ Л.А. Сидорова

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета _____ Т.Я. Эрناзаров «__» _____ 200__ г.

ОДОБРЕНО ОПиМО

Начальник ОПиМО _____ Л.Т. Головерина «__» _____ 200__ г.

1 Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

1.1 Цель дисциплины

Цель преподавания дисциплины «Теория и практика менеджмента» формирование у студентов комплекса теоретических знаний о природе и сущности управления, выработка конкретных навыков управленческой деятельности на основе рационального использования отечественного и мирового опыта.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Основные задачи дисциплины:

- определить роль и место менеджмента в организации;
- рассмотреть теоретические аспекты менеджмента, его технологии, методы, функции;
- изучить основные принципы, закономерности и подходы к управлению;
- раскрыть суть групповой динамики, руководства: власть, личное влияние, лидерство, стиль управления;
- освоить навыки практической работы, развить деловые качества, творческую активность студентов путем выполнения тестов, тренингов, кейсов, упражнений, деловых игр.

После изучения курса «Теория и практика менеджмента» студент **должен:**

- знать, что менеджмент - это особый вид профессиональной деятельности, необходимый экономически самостоятельному звену производства в рыночной экономике и представляющий систему гибкого, предприимчивого экономического управления, способного реагировать на конъюнктуру рынка, условия конкурентной борьбы;
- знать состав и содержание управленческих процессов, требования, предъявляемые к построению организационных структур управления, их разновидности;
- знать научные подходы к управлению, основные и связующие функции менеджмента, методы и стили управления;
- знать цели, задачи и требования, предъявляемые к современному менеджменту и менеджеру;
- знать способы и методы повышения эффективности управления организацией;
- уметь рационально управлять ресурсами организации;
- уметь проектировать новые и совершенствовать действующие организационные структуры управления согласно стратегии развития организаций;
- уметь обнаруживать многофакторное воздействие внешнего окружения на определение целей и стратегии организации в ее взаимодействии с этим

окружением;

- уметь анализировать взаимосвязи внутренних переменных организации, учитывать ситуационные различия, принимать эффективные решения и действовать с опережением, прогнозируя будущее и готовясь к нему.

1.3 Пререквизиты

Изучению данной дисциплины предшествует изучение таких дисциплин как «Экономическая теория», «Микроэкономика», «Социология», «Психология», «Макроэкономика», «Экономическая политика». Дисциплина «Теория и практика менеджмента» в дальнейшем будет базой при изучении следующих дисциплин: «Производственный менеджмент», «Менеджмент качества», «Разработка управленческих решений», «Управление персоналом», «Инновационный менеджмент».

2. Содержание дисциплины

2.1.1 Тематический план дисциплины специальность 050507 «Менеджмент» очная форма обучения, на базе общего среднего образования, 2006 года поступления

Тематический план
дисциплины



Форма
СО ПГУ 7.18.2/07

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ				
Наименование темы	Количество часов			
	лек	прак тика	лаб	СРС
2	3	4	5	6
5 семестр				
Тема 1. Предмет, метод и задачи науки управления	1			4
Тема 2. Природа управления и эволюция менеджмента	1	2		2
Тема 3 Законы природы и общества в управлении	-			4
Тема 4. Системный подход в управлении	2	1		4
Тема 5 Функции и структура управления	1	1		4
Тема 6 Экономический механизм управления	-			5
Тема 7 Психологическая сущность управления экономическими процессами	-			5
Тема 8. Менеджмент как вид деятельности	1			4
Тема 9 Понятие и виды организаций	1			4
Тема 10 Внутренняя и внешняя среда организации	1	2		3
13Тема 11 Планирование в менеджменте	1	2		3
Тема 13 Мотивация как функция управления1	1	2		3
Тема 12 Организация как функция менеджмента				
Тема 14. Организация внутрифирменного контроля	1	2		3
Тема 15 Стратегическое управление организацией	1	2		3
Тема 16 Стратегический менеджмент в финансовых институтах	1	-		3
Тема 17 Управление финансовыми ресурсами предприятия	1	-		3
Итого	15	15		60
6 семестр				
3Тема 18 Налоговый менеджмент				
Тема 19 Инновационный менеджмент11	1	2		3
Тема 20 Антикризисное управление	1	1		3
Тема 21 Управление проектами	1		4	
	-			
Тема 22 Управление рисками в предпринимательстве	1	1		3
Тема 23 Коммуникации в менеджменте	1	-		3
Тема 24 Процесс принятия решения	1	2		2
Тема 25 Командный менеджмент	1	-		3
Тема 26 Теория лидерства, власти и влияния	1	2		2
Тема 27 Управление конфликтами на предприятии	1	1		3
Тема 28 Концепция управления персоналом	-	-		5
Тема 29 Этика управления и организационная культура	1	-		4
Тема 30 Производство как объект управления	-	-		5
Тема 31 Оперативное управление производством	-	2		3
Тема 32 Управление качеством продукции	1	1		3
Тема 33 Оплата и стимулирование труда	1	2		3
Тема 34 Управление производительностью	1	-		4
Тема 35 Методологические подходы к оценке эффективности менеджмента	1	-		4

ИТОГО	15	15		60

**2.1.2 Тематический план дисциплины
специальность 050507 «Менеджмент» очная форма обучения, на базе
общего среднего образования, 2007 года поступления**

Тематический план
дисциплины



Форма
СО ПГУ 7.18.2/07

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ				
Наименование темы	Количество часов			
	лек	прак тика	лаб	СРС
1	2	3	4	5
3 семестр				
Тема 1. Предмет, метод и задачи науки управления	1			4
Тема 2. Природа управления и эволюция менеджмента	1	2		2
Тема 3 Законы природы и общества в управлении	-			4
Тема 4. Системный подход в управлении	2	1		4
5Тема 5 Функции и структура управления	1	1		4
Тема 7 Психологическая сущность управления экономическими процессами-	-			5
Тема 6 Экономический механизм управления				
Тема 8. Менеджмент как вид деятельности	1			4
Тема 9 Понятие и виды организаций	1			4
Тема 10 Внутренняя и внешняя среда организации	1	2		3
Тема 11 Планирование в менеджменте	1	2		3
Тема 12 Организация как функция менеджмента	1	1		3
Тема 13 Мотивация как функция управления	1	2		3
Тема 14. Организация внутрифирменного контроля	1	2		3
Тема 15 Стратегическое управление организацией	1	2		3
Тема 16 Стратегический менеджмент в финансовых институтах	1	-		3
Тема 17 Управление финансовыми ресурсами предприятия	1	-		3
Тема 18 Налоговый менеджмент	1	-		
Тема 19 Инновационный менеджмент	1	-		
-Тема 20 Антикризисное управление	1	-		
Тема 22 Управление рисками в предпринимательстве1	1	-		
Тема 21 Управление проектами				
Тема 23 Коммуникации в менеджменте	1	-		
Тема 24 Процесс принятия решения	1	-		

Тема 25 Командный менеджмент	1	-		
Тема 26 Теория лидерства, власти и влияния	1	-		
Тема 27 Управление конфликтами на предприятии	1	-		
Тема 28 Концепция управления персоналом	-	-		
Тема 29 Этика управления и организационная культура	1	-		
Тема 30 Производство как объект управления	-	-		
Тема 31 Оперативное управление производством	-			
	-			
Тема 32 Управление качеством продукции	1	-		
Тема 33 Оплата и стимулирование труда	1	-		
Тема 34 Управление производительностью	1	-		
Тема 35 Методологические подходы к оценке эффективности менеджмента	1	-		
Итого	30	15		67,5
4 семестр				
Тема 18 Налоговый менеджмент	-	1		6
5Тема 19 Инновационный менеджмент				
Тема 20 Антикризисное управление-2	-	1		5
Тема 22 Управление рисками в предпринимательстве	-	1		5
Тема 24 Процесс принятия решения	-	2		5
Тема 26 Теория лидерства, власти и влияния	-	2	5	
Тема 27 Управление конфликтами на предприятии	-	1		5,5
Тема 31 Оперативное управление производством	-	2		5
1	2	3	4	5
Тема 32 Управление качеством продукции	-	1		6
Тема 33 Оплата и стимулирование труда	-	2		5
ИТОГО	0	15		52,5
ИТОГО за год	30	30	120	

**2.1.3 Тематический план дисциплины
специальность 050507 «Менеджмент» заочная форма обучения, 2007
года поступления, на базе среднего профессионального и на базе высшего
образования**

Тематический план
дисциплины



Ф СО ПГУ 7.18.2/07

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ				
Наименование темы	Количество часов			
	лек	прак тика	лаб	СРС
1	2	3	4	5
Тема 1. Предмет, метод и задачи науки управления	-			5
Тема 2. Природа управления и эволюция менеджмента	1	1		4
Тема 3 Законы природы и общества в управлении	-			5
Тема 4. Системный подход в управлении	1	-		4
Тема 5 Функции и структура управления	1	1		4
Тема 6 Экономический механизм управления	-			5
Тема 7 Психологическая сущность управления экономическими процессами	-			5
Тема 8. Менеджмент как вид деятельности	1			4
Тема 9 Понятие и виды организаций	1			4
Тема 10 Внутренняя и внешняя среда организации	1	-		4
Тема 11 Планирование в менеджменте	1	1		4
Тема 12 Организация как функция менеджмента	1	1		4
Тема 13 Мотивация как функция управления	1	1		4
Тема 14. Организация внутрифирменного контроля	1	1	4	
Тема 15 Стратегическое управление организацией	1	-		4
Тема 16 Стратегический менеджмент в финансовых институтах	-	-		4
Тема 17 Управление финансовыми ресурсами предприятия	1	-		4
Тема 18 Налоговый менеджмент	-	-		5
Тема 19 Инновационный менеджмент	-		5	
Тема 20 Антикризисное управление	-	-		5
Тема 21 Управление проектами	-	-		5
Тема 22 Управление рисками в предпринимательстве	1	-		4
Тема 23 Коммуникации в менеджменте	1	-		4
Тема 24 Процесс принятия решения	1	-		4
Тема 25 Командный менеджмент	-	-		4
Тема 26 Теория лидерства, власти и влияния	1	-		4
Тема 27 Управление конфликтами на предприятии	1	-		4
Тема 28 Концепция управления персоналом	-	-		5
Тема 29 Этика управления и организационная культура	-	-		5
Тема 30 Производство как объект управления	-	-		5
Тема 31 Оперативное управление производством	-	-		5
Тема 32 Управление качеством продукции	1	-		5
Тема 33 Оплата и стимулирование труда	-	-		5
Тема 34 Управление производительностью	-	-		5
Тема 35 Методологические подходы к оценке эффективности менеджмента	1	-		5
ИТОГО	18	6		156

2.3 Содержание лекционных занятий

Теория и методология управления

Тема 1 Предмет, метод и задачи науки управления

Управление и его роль в обществе. Объект и предмет науки управления. Категории и метод науки управления.

Тема 2 Природа управления и эволюция менеджмента

Объективная необходимость управления. Виды управления, их общие и специфические черты. Природа управления. Экономическая, информационная, системно-целевая и психологическая сущность управления.

Тема 4 Системный подход в управлении

Определение систем и их свойства. Условия функционирования системы. Взаимосвязь между системным подходом и процессом управления. Модель системы управления.

Тема 5 Функции и структура управления

Функция - центральная категория теории управления. Сущность и определение функции. Классификация функций. Распределение функций управления по уровням иерархии. Определение структуры управления. Объективная необходимость структурной организации систем управления. Горизонтальные и вертикальные связи оргединиц и подсистем.

Менеджмент организации

Тема 8 Менеджмент как вид деятельности

Понятие бизнес-менеджмента. Менеджмент как вид профессиональной деятельности и организация управления компанией. Цель и задачи менеджмента, менеджер и его функции. Понятие менеджмента, предпринимательство, бизнес, предпринимательская структура. Менеджмент как практика и искусство управления предпринимательской деятельностью.

Тема 9 Понятие и виды организаций

Понятие организации. Основные черты и виды организации. Формальные и неформальные организации. Общие характеристики организации.

Тема 10 Внутренняя и внешняя среда организации

Понятие внутренней среды организации. Внутренние переменные как ситуационные факторы организации: цели, структура, задачи, технология и люди.

Понятие и разнообразие целей. Цели подразделений. Ориентация системы целей на успех фирмы. Структура организации.

Тема 11 Планирование в менеджменте

Сущность и принципы планирования. Стратегическое планирование. Методы разработки планов. Содержание и задачи планирования. Долгосрочное планирование. Тактическое планирование.

Тема 12 Организация как функция менеджмента

Организация как функция менеджмента.

Типы организационных структур управления..

Тема 13 Мотивация как функция управления

Определение и сущность мотивации.

Первоначальные концепции мотивации.

Тема 14 Организация внутрифирменного контроля

Понятие внутрифирменного контроля. Объективная необходимость службы внутрифирменного контроля. Процесс контроля

Функции и формы управленческого контроля. Финансовый контроль. Экономический анализ в системе контроля. Экономический потенциал фирмы. Использование методов финансового анализа в системе контроля.

Виды менеджмента

Тема 15 Стратегическое управление организацией

Суть и содержание стратегического менеджмента. Предпосылки возникновения стратегического менеджмента. Содержание стратегического менеджмента. Стратегический анализ. Анализ отрасли.

Тема 16 Стратегический менеджмент в финансовых институтах

Стратегический менеджмент в банках. Ценные бумаги как институт стратегического менеджмента. Стратегические особенности страхования. Объективная необходимость перехода на стратегическое управление фирмой.

Тема 17 Управление финансовыми ресурсами предприятия

Сущность, состав, структура финансовых ресурсов предприятия. Управление финансовыми ресурсами. Повышение эффективности управления финансовыми ресурсами. Принципы управления имуществом предприятия.

Тема 18 Налоговый менеджмент

Принципы налогового менеджмента. Структура управления налогами на предприятии.

Классификация методов налогового управления.

Тема 19 Инновационный менеджмент

Инновационная деятельность фирмы. Инновационный менеджмент и научно-техническая политика. Разработка и внедрение новой продукции.

Организационные формы инновационного менеджмента. Инновационный менеджмент в зарубежных фирмах.

Ориентация производства на техническое обновление выпускаемой продукции. Основные этапы процесса инновации. Программа маркетинга по новому продукту.

Тема 20 Антикризисное управление

Кризисы в социально-экономическом управлении. Закономерности кризисных явлений в экономике. Социально-трудовые отношения в антикризисном управлении.

Тема 21 Управление проектами

Проекты: сущность и жизненный цикл

Система управления проектами.

Проектный менеджмент в Республике Казахстан.

Тема 22 Управление рисками в предпринимательстве

Понятие риска в экономике и бизнеса.

Система управления рисками.

Связующие процессы в менеджменте

Тема 23 Коммуникации в менеджменте

Понятие коммуникации. Основные пути к достижению эффективной коммуникации и преодоления барьеров к и конфликтами.

Тема 24 Процесс принятия решения

Понятие управленческого решения.

Задача принятия решений.

Процесс принятия решений.

Групповая динамика и управление персоналом

Тема 25 Командный менеджмент

Понятия и виды групп. Преимущества и недостатки командной работы. Эффективность команды. Управление человеком и управление группой.

Тема 26 Теория лидерства, власти и влияния

Обзор теории лидерства. Подход с позиций личных качеств. Ситуационных подход. Поведенческий подход. Лидер как социальный архитектор.

Тема 27 Управление конфликтами на предприятии

Сущность, показатели, типы и социальная структура трудового конфликта. Причины трудовых конфликтов. Разрешение трудового конфликта.

Тема 29 Этика управления и организационная культура

Этика управления. Организационная культура. Понятие культуры организации. Организационные ценности. Функционирование знаково-символистической системы. Механизм внедрения инновационной культуры.

Управление производством

Тема 32 Управление качеством продукции

Роль качества в обеспечении конкурентоспособности продукции. Система управления качеством и сертификация продукции. Качество как экономическая категория.

Тема 33 Оплата и стимулирование труда

Заработная плата как форма стимулирования труда. Особенности оплаты труда в отечественных предприятиях. Тарифные ставки. Формы и системы оплаты труда.

Тема 34 Управление производительностью

Понятие производительности и факторы, влияющие на нее. Расчет производительности труда, капитала, материалов и энергии. Концепция повышения производительности.

Тема 35 Методологические подходы к оценке эффективности менеджмента

Механизм функционирования экономической системы как процесс непрерывного преобразования материальных, трудовых, финансовых и информационных потоков.

Формирование параметров систем управления по стадиям. Схема движения информационных потоков. Цикл управления, расчет времени цикла и стадий управления. Запаздывание управленческой информации по стадиям. Показатель оперативности системы управления.

2.4 Содержание практических занятий

Практические занятия проводятся с применением кейсов, деловых игр, практикующих упражнений, которые соединяют теорию с практикой и позволяют выйти на качественно другой уровень усвоения теоретического материала.

Тема 1 Эволюция менеджмента

Заполнение таблицы «Вклад каждой школы (представителей) в науку управления».

Тема 2 Основы системного подхода в управлении

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте основы системного подхода в управлении
2. Опишите взаимосвязь между системным и процессным подходом

Тема 3. Понятие, структура и типология организационных структур

Вопросы для обсуждения:

1. Приведите требования к структуре и факторы ее определяющие
2. Опишите горизонтальные и вертикальные связи оргединиц и подсистем
3. Определите значение организационных структур управления

Тема 4. Определение внутренней и внешней среды организации.

Вопросы для обсуждения:

- 1 Приведите примеры целей организации.
- 2 Опишите задачи организации и их общие характеристики.
- 3 Разъясните значение среды прямого и косвенного воздействия организации.

Тема 5 Сущность планирования и его необходимость в менеджменте

Вопросы и задания:

- 1 Назовите основные виды планов.
- 2 Объясните, что представляет собой целевая комплексная программа и в чем разница между ней и планом.
- 3 Составьте баланс своих денежных доходов и расходов.

Тема 6 Основные формы и типы организационных структур управления

Разработка организационной структуры управления конкретной организации.

Тема 7 Деловая игра на выявление основного мотива работника

Разбор конкретной ситуации «Мотивирование работников мясокомбината».

Тема 8 Финансовый контроль. Понятие и сущность

Вопросы и задания:

- 1 Сформируйте основные задачи контроля.
- 2 Приведите основные виды контроля и их содержание.
- 3 Поясните значение финансового контроля и приведите рекомендации по его эффективной организации.
- 4 Назовите методы финансового контроля

Тема 9 Анализ стратегического управления в организации

Вопросы и задания:

- 1 Назовите основные методы стратегического анализа и формирования стратегий.
- 2 Какие главные факторы успеха фирма использует при применении портфельной четырех квадратной матрицы Бостонской консультативной группы (БКГ).
- 3 Осуществите диагностику и предложите стратегию деятельности учебного заведения на основе методов – SWOT – анализа.

Тема 10 Становление налогового менеджмента в РК

Вопросы и задания:

- 1 Изучите законодательную базу в сфере налогообложения.
- 2 Опишите этапы становление налогового менеджмента в РК
- 3 Проанализируйте зарубежный опыт налогового менеджмента

Тема 11 Новаторство, новшество и инновации как основной фактор продвижения экономики

Вопросы и задания:

- 1 Дайте обширную классификацию инновации
- 2 Из каких этапов состоит инновационный процесс.
- 3 Сформируйте, чем отличаются научные исследования от опытно-конструкторских разработок.

Тема 12 Закономерности кризисных явлений в экономике

Вопросы и задания:

- 1 Понятия «кризисных явлений в экономике»
- 2 Способы преодоления кризиса в социально-экономическом управлении

Тема 13 Природа и возникновение рисков

Вопросы и задания:

- 1 Дайте характеристику понятию «риск»
- 2 Опишите методы оценки риска
- 3 Приведите причины возникновения рисков

Тема 14 Понятие управленческого решения и его особенности

1. Алгоритм процесса принятия решения.
2. Требования предъявляемые к управленческому решению
3. Сформулируйте ограничения и критерии для формирования альтернатив решений.

Тема 15 Понятие теории лидерства, власти и влияние в управлении

Разбор конкретной ситуации «Тымповская игрушка»

Тема 16 Причины трудовых конфликтов и пути их разрешения

Вопросы и задания

- 1 Что такое конфликт и в чем состоят его основные причины. Приведите примеры конфликтов.
- 2 Перечислите позитивные стороны конструктивных конфликтов. Покажите разницу между конструктивными и деструктивными конфликтами.
- 3 Сравните между собой две формы производственного конфликта как забастовка и саботаж.

Тема 17 Характерные черты оперативного управления производством

Вопросы и задания:

- 1 Назовите принципы оперативного управления.

2 Объясните что такое «технологический разрыв» и в результате чего он поступает.

3 Расскажите о существующих способах управления материальными запасами.

Тема 18 Менеджмент качества

Вопросы и задания:

- 1 Дайте определения термина «качество».
- 2 Назовите основные положения современной концепции качества.
- 3 Петля качества – сущность.
- 4 Назовите основные элементы менеджмента качества.

Тема 19 Значение заработной платы, как формы стимулирования труда

Вопросы и задания:

- 1 Бестарифная система оплаты труда.
- 2 Оценка труда руководителей и специалистов.
- 3 Коллективно- доленая система оплаты труда.
- 4 Основные принципы начисления заработной платы, применяемые в новейших системах оплаты труда.

2.5 Содержание и виды самостоятельной работы студентов

Виды самостоятельной работы

№ п/п	Вид СРС	Форма отчетности	Вид контроля	Объем в часах	
				очная	заочная
1	Подготовка к лекционным занятиям	гlossарий	Участие на занятиях	22,5	30
2	Подготовка к практическим занятиям	Рабочая тетрадь	Участие на занятиях	17,5	20
3	Проработка тем обязательных для изучения, но не вошедших в лекционный материал	Конспект	-	40	56
4	Выполнения контрольной работы (для заочников)	Контрольная работа	Защита Кр		24
5	Подготовка эссе	-	Эссе	14	-
6	Подготовка к рубежному контролю	-	РК-1 РК-2	13 13	13 13
	ИТОГО			120	156

Темы предлагаемые студентам для самостоятельного изучения

Тема 1 Предмет, метод и задачи науки управления

Задачи и место науки управления в системе современных знаний в целом. Состояние, тенденции и перспективы науки управления.

Форма контроля: Конспект.

Тема 2 Природа управления и эволюция менеджмента

Особенности развития управления в различных странах мира. Школы управления. Развитие менеджмента в Казахстане и странах СНГ.

Форма контроля: гlossарий

Тема 3 Законы природы и общества в управлении

Законы природы и общества, учитываемые в управлении: социальные, экономические, биологические. Механизм использования законов общества и природы в управлении: закона развития и поведения человека и общества.

Закон рыночной экономики, биологические законы, законы оптимизации, единства управления и информации и др.

Форма контроля: Устный опрос.

Тема 4 Системный подход в управлении

Системно-целевой подход к управлению производственно-сбытовой деятельностью. Управление по результатам и эффективностью. Законы управления. Принципы управления.

Форма контроля: Конспект.

Тема 5 Функции и структура управления

Проектирование организационных структур управления, системно-целевой подход. Требования к структуре и факторы ее определяющие. Место и роль организационных структур управления.

Форма контроля: Устный опрос.

Тема 6 Экономический механизм управления

Рыночная экономика как рациональный экономический механизм управления. Собственность, труд, прибыль и механизм их взаимодействия.

Сущность экономических отношений между основным товарным производством и вспомогательными отраслями. Трудовая оценка продукта как альтернативный критерий эквивалентности межотраслевых связей. Методология трудовой оценки и ее использование при стратегическом управлении.

Закономерности экономических отношений между сельским хозяйством и промышленностью. Особенность аграрного сектора и отношение агропромышленного комплекса.

Форма контроля: глоссарий

Тема 7 Психологическая сущность управления экономическими процессами

Психология экономического поведения. Психология субъектов рынка. Психологическая структура личности, психология собственника, бизнесмена, акционера, наемного работника, посредника и их участие в управлении хозяйственными субъектами.

Использование «основного психологического закона» Дж. М. Кейнса в управлении макроэкономическими процессами.

Психология экономических отношений партнеров. Психология экономических переговоров, торгов. Принцип и правила поведения сторон.

Форма контроля: Конспект.

Тема 8 Менеджмент как вид деятельности

Схема формирования менеджмента. Основные черты и содержание предпринимательской деятельности, факторы развития и специализации деятельности.

Форма контроля: Конспект.

Тема 9 Понятие и виды организаций

Классификация фирм. Промышленные, торговые, транспортные, страховые, агропромышленные фирмы. Механизм управления объединений предпринимателей: полное товарищество, коммандитное товарищество, общество с ограниченной ответственность, акционерное общество, особенность кооперативов.

Особенности в управлении фирмами по характеру собственности: частная, государственные и кооперативные фирмы. Особенности управления фирмами по принадлежности капитала и контроля: национальные, иностранные и смешанные.

Форма контроля: глоссарий

Тема 10 Внутренняя и внешняя среда организации

Производственная структура и структура управления и их влияние на результаты деятельности фирмы.

Задачи организации. Взаимосвязь задач с целями. Задачи и специализация. Понятие технологии.

Форма контроля: Устный опрос.

Тема 11 Планирование в менеджменте

Принципы планирования: графики, связь, уровни.

Бизнес-план в управлении фирмой.

Форма контроля: Конспект.

Тема 12 Организация как функция менеджмента

Взаимосвязь делегирования, ответственности и полномочий. Различные концепции полномочий.

Форма контроля: глоссарий

Тема 13 Мотивация как функция управления

Современные теории мотивации.

Модели мотивации поведения индивидуума.

Форма контроля: Устный опрос.

Тема 14 Организация внутрифирменного контроля

Фазы процесса контроля. Создание стандартов, наблюдение изменений, сравнение со стандартами. Контроль специфических аспектов организационного поведения в фирме.

Форма контроля: Конспект.

Тема 15 Стратегическое управление организацией

Позиционирование компании.

Управление стратегическими изменениями. Содержание стратегических изменений.

Форма контроля: глоссарий

Тема 16 Стратегический менеджмент в финансовых институтах

Составляющие экономической стратегии. Финансовые институты, как объекты стратегического менеджмента. Стратегия отношения с рынками факторов производства, поведения фирмы на рынках денег и ценных бумаг.

Форма контроля: Конспект.

Тема 17 Управление финансовыми ресурсами предприятия

Управление и критерии платежеспособности предприятия. Кредитоспособность фирмы. Управление финансовой устойчивостью предприятия, оборотными активами и кредиторской задолженностью.

Форма контроля: Устный опрос.

Тема 18 Налоговый менеджмент

Становление налогового менеджмента в Республике Казахстан. Виды налогов и других обязательных платежей в Республике Казахстан и особенности их планирования.

Форма контроля: Конспект.

Тема 19 Инновационный менеджмент

Организационные формы инновационного менеджмента.

Система управления процессом инновации.

Основные источники инноваций.

Форма контроля: глоссарий

Тема 20 Антикризисное управление

Концепция «социального рыночного хозяйства» Л. Эрхарда как теоретический фундамент антикризисных реформ.

Форма контроля: Конспект.

Тема 21 Управление проектами

Опыт национальных компаний по внедрению корпоративных систем управления проектами.

Форма контроля: Устный опрос.

Тема 22 Управление рисками в предпринимательстве

Виды потерь: материальные, трудовые, финансовые, временные, специфические.

Методы оценки риска: системный метод, экспертный метод, расчетно-аналитический метод.

Форма контроля: Конспект.

Тема 23 Коммуникации в менеджменте

Ведение деловых переговоров.

Процесс коммуникации. Межличностные коммуникации.

Форма контроля: Конспект.

Тема 24 Процесс принятия решения

Понятие и виды решения.

Эффективность работы групп и факторы ее определяющие.

Форма контроля: глоссарий

Тема 25 Командный менеджмент

Группы и их значимость.

Формальные и неформальные группы.

Механизм формирования неформальных организаций.

Форма контроля: Конспект.

Тема 26 Теория лидерства, власти и влияния

Автократическое и демократическое руководство.

Двумерная трактовка стилей лидерства.

Форма контроля: Устный опрос.

Тема 27 Управление конфликтами на предприятии

Предупреждение конфликтных ситуаций.

Способы управления конфликтами.

Форма контроля: глоссарий

Тема 28 Концепция управления персоналом

Возрастание роли человеческого фактора для обеспечения эффективной организации. Переход от управления персоналом к управлению человеческими ресурсами. Стратегия управления человеческими ресурсами.

Форма контроля: Конспект.

Тема 29 Этика управления и организационная культура

Культура предпринимательства.

Корпоративная культура. Концепция деловой этики. Этика управления.

Форма контроля: Конспект.

Тема 30 Производство как объект управления

Признаки современного производства. Виды производственных процессов. Цели задачи и функции управления производством. Типы производственных систем. Производственная структура предприятия.

Производства как система. Планирование производства. Планирование выпуска продукции. Обеспечение производства материально-техническими ресурсами.

Форма контроля: Устный опрос.

Тема 31 Оперативное управление производством

Основные функции оперативного управления: координация, подготовка заказов, организация производственного процесса, планирование, контроль производства, контроль производственного процесса и регулирование запасов.

Принципы оперативного управления. Разработка принципов инвестирования, принципы создания эффективных организационных структур управления производством. Система управления технологией. Инновационные структуры. Организация оперативного управления производством. Получение производственных заданий. Предварительное общее планирование, размножение копий заказов и календарных планов и их рассылка, диспетчеризация, введение контрольной картотеки, оперативный контроль, учет загрузки рабочих мест, отгрузка продукции, оперативная отчетность.

Особенности оперативного управления производством в фирмах США, Японии, Германии, Франции и др.

Форма контроля: Конспект.

Тема 32 Управление качеством продукции

Этапы и развитие подходов менеджмента качества.

Качество как объект управления.

Форма контроля: Конспект.

Тема 33 Оплата и стимулирование труда

Основная заработная плата.

Дополнительная заработная плата. Регулирование заработной платы.

Форма контроля: Устный опрос.

Тема 34 Управление производительностью

Управление по критерию производительности.

Планирование и производительность.

Организация и производительность.

Форма контроля: Конспект.

Тема 35 Методологические подходы к оценке эффективности менеджмента

Формулирование информационного параметра - момента инерционности системы управления.

Методологические принципы построения систем управления.

Форма контроля: Конспект.

3 Курсовая работа

Цель курсовой работы – приобретение студентами навыков и умений по самостоятельному рассмотрению и изучению проблем в области теории и практики управления.

Курсовая работа должна отвечать следующим требованиям:

- теоретические и практические вопросы должны быть увязаны с проблемами формирования практики управления в условиях рыночной экономики РК;

- используемые цифровые данные статистических сборников, отчетные данные предприятий финансовых органов необходимо систематизировать в виде таблиц, диаграмм, графиков;

- изложение собранной и обобщенной информации и результатов работы должно быть четким, ясными и логически последовательным;

- оформление работы должны соответствовать требованиям СТП и методическим указаниям по выполнению курсовой работы.

Содержание курсовой работы:

- 1 Проектирование организации
 - 1.1 Краткая характеристика организации
 - 1.2 Миссия и цель организации
 - 1.3 Структурауправления организации
 - 1.4 Задачи и функции отделов
 - 1.5 Организационная культура предприятия
 - 1.6 Внешняя среда организации
 - 1.6.1 Среда прямого воздействия
 - 1.6.2 Среда косвенного воздействия
- 2 Анализ ситуации
 - 2.1 Теоретические аспекты
 - 2.2 Ситуация
 - 2.3 Ответы на вопросы

Литература

Список использованных источников

Основная

- 1 Абдыгапаров С.Б. Инновационный менеджмент./ С.Б. Абдыгалиев. – Алматы, Экономика, 2003.- 164 с.
- 2 Альгин А.П. Маслов В.А. Инициатива и риск против бюрократизма. Москва. Знание, 1993 г.
- 3 Аткинсон Э.Б. Стигму Д.Э. Лекции по экономической теории государственного сектора, Москва 1995г.
- 4 Баймуратов У.Б. Инвестиции и инновации: нелинейный синтез: в 3 т./ У.Б. Баймуратов. – Алматы, Экономика, 2005. - 320 с.
- 5 Базарова Т.Ю. Управление персоналом. Учебник./ Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2005 - 580 с.
- 6 Бердалиев К.Б. Управление экономикой Казахстана. – Алматы: Экономика , 1998 г.
- 7 Веснин В.Р. Менеджмент. / В.Р. Веснин. – М. : Дело, 2004.- 425 с.
- 8 Виханский О.С. Практикум по курсу Менеджмент./ О.С. Виханский. – М. : Фирма «Гардарика» 1998.- 245 с.
- 9 Виханский О.С., Менеджмент./ О.С. Виханский, А.И.Наумов – М. : Фирма «Гардарика», 1998.- 360 с.
- 10 Васильев В.Н. Организация производства в условиях рынка: учебное пособие для студентов машиностроительных специальностей вузов. / В.Н. Васильев.- М. : Машиностроение, 1998-240 с.
- 11 Додобаев Ю.Т. Антикризисное управление в РК : учебное пособие. / Ю.Т. Додобаев. – Алматы : Экономика, 2008. – 398 с.
- 12 Кабушкин Н.И. Основы менеджмента. / Н.И. Кабушкин – М. : Экономист, 2005.- 410 с.
- 13 Казанцев А.К., Практический менеджмент в деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах: Учебное пособие./ А.К.Казанцев, В.И. Подлесных, Л.С. Серова. – М. : ИНФРА – М., 1999.- 256 с.
- 14 Красовский Ю.Д. Организационное поведение: учебное пособие / Ю.Д. Красовский, М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2005-511 с.
- 15 Карп М.В. Налоговый менеджмент. Учебник / М.В. Карп.- М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2005-477 с.
- 16 Кубаев К.Е. Теория построения систем управления. – Транзитная экономика, 1998, № 2
- 17 Мескон Н.Х., Основы менеджмента. / Н.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури., пер. с англ. – М. : Дело, 2005. – 702 с.
- 18 Макашева З.М. Основы менеджмента: учебное пособие / З.М. Макашева. - М. : Кнорус, 2004.- 272 с.
- 19 Найденов В.М. Стратегическое планирование (конспект лекций). / В.М. Найденов. – М. : Приориздат, 2004.-128 с.
- 20 Поршнева А.Г., Управление организацией. Учебник /под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. 2-е изд.. – М. : ИНФРА – М., 2000.- 480 с.
- 21 Радугин А.В. Основы менеджмента»./ А.В. Радугин. – М. : Дело, 2004.- 560 с.
- 22 Стратегия индустриально-инновационного развития РК на 2003-2015гг. -

Астана : Баспа, 2003.-87 с.

23 Сейдахметова Ф.С. Налоги в Казахстане: учебное пособие./ Ф.С. Сейдахметова. – Алматы, ЛЕМ, 2002.-158 с.

24 Синк Д.С. Управление производительностью: планирование, измерение и оценка, контроль и повышение. Пер. с англ. М.: Прогресс, 1989 г.

25 Петюх В.Н. Рыночная экономика. - Киев: Урожай, 1995.

26 Хойер А. Как делать бизнес в Европе - М.: Прогресс, 1990.

27 Хоскинг А. Курс предпринимательства: Пер. с англ. - М.: Международные отношения, 1993

Дополнительная:

28 Виханский О.С. Менеджмент. / О.С. Виханский. – М. : Высшая школа, 1994.- 450 с.

29 Волкова Н.Б. Государственное предприятие: структура, положение об отделах и службах. / Н.Б. Волкова. ИНФРА-М. – М. : 1990.- 295 с.

30 Герчикова И.Н. Менеджмент./ И.Н. Герчикова. – М. : Дело, 2005.- 480 с.

31 Глухов В.В. Основы менеджмента: учебно-справочное пособие. Спецпособие. / В.В. Глухов – СПб. : Питер, 1995.- 350 с.

32 Градов А.П. Экономическая стратегия фирмы. / А.П. Градов. – СПб. : Питер, 1995.- 420 с.

33 Крейнина М.Н. Финансовый менеджмент: учебное пособие. / М.Н. Крейнина.- М. : Дело и сервис, 2002.-354 с.

34 Кубаев К.Е. Экономический и финансовый механизм местного самоуправления//Вестник САМАН, 2002 г., № 3

35 Мерсер Д. IBM: Управление в самой преуспевающей корпорации мира. / Д. Мерсер. – М. : Прогресс, 1991.- 294 с.

36 Томпсон А.А., Стратегический самоменеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии. Учебник для вузов./ А.А. Томпсон , А. Стрикленд. – М. : 1998.- 540 с.

37 Турсумбаев Б.М. Менеджмент. Основы организации бизнеса. / Б.М. Турсумбаев .– Алматы : 1995.- 410 с.

38 Шеремет А.Д., Финансы предприятий: менеджмент и анализ: Учебники экономического факультета МГУ им. М. Ломоносова./ А.Д. Шеремет, А.Ф. Ионова. - М. :ИНФРА. - М, 2004.- 538 с.

39 Финансовый анализ деятельности фирмы. М.: Ист – Сервис, 1994

40 Справочно-нормативный материал.



**Выписка из учебного рабочего плана специальности 050507 «Менеджмент»
по дисциплине «Теория и практика менеджмента»**

Форма обучения	Формы контроля						Объем работы студентов в часах всего			Распределение по курсам и семестрам (часов)							
	экз	зач	КП	КР	РГР	Контр. раб.	общ.	ауд.	СРС	лек	прак	СРСП	СРС	лек	прак	СРСП	СРС
Специальности 050507 «Менеджмент» 2006 год поступления																	
									5 семестр				6 семестр				
Очная на базе ОСО	5,6			6			180	60	120	15	15	15	45	15	15	15	45
Специальности 050507 «Менеджмент» 2007 год поступления																	
									3 семестр				4 семестр				
Очная на базе ОСО	4			4			180	60	120	30	15	22,5	45		15	7,5	45
Специальность 050507 «Менеджмент», 2007 год поступления																	
									3 семестр				4 семестр				
Заочная на базе СПО	4			4		4	180	24	166	12			83	6	6	16	83
Специальность 050507 «Менеджмент», 2007 год поступления																	
									2 семестр				3 семестр				
Заочная на базе ВПО	3			3		3	180	24	156	12			83	6	6	16	83