

Программа дисциплины
для студентов



Форма
Ф СО ПГУ 7.18.2/07

Министерство образования и науки Республики Казахстан

Павлодарский государственный университет им.С.Торайгырова

Кафедра психологии и педагогики

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Практикум социального работника
для специальности 050905- Социальная работа

Павлодар

Лист утверждения
к программе дисциплины для
студентов



Форма
Ф СО ПГУ 7.18.1/05

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета филологии,
журналистики и искусства

_____ Ж.Т. Сарбалаев

« ____ » _____ 200 г.

Составитель: преподаватель Черва С.Г.

Кафедра психологии и педагогики

Программа дисциплины для студентов

по дисциплине :«Практикум социального работника»
для студентов специальности 050905- Социальная работа

Рекомендовано на заседании кафедры

« ____ » _____ 200 г., протокол № _____.

Заведующий кафедрой _____ **К.М. Кертаева**

(подпись)

Одобрено учебно-методическим советом факультета филологии,

журналистики и искусства « ____ » _____ 200 г., протокол № _____

Председатель УМС _____ **Жуманкулова Е. Н.**

(подпись)

Данные о дисциплине.

Современные тенденции развития системы социальной защиты населения акцентируют внимание на подготовке специалистов, владеющих основами организации и координации деятельности, направленной на оказание социальной помощи населению. Данная дисциплина является системой знаний о практической деятельности, направленной на социальную защиту населения и способах повышения уровня социальной защищённости граждан республики Казахстан.

Целью преподавания дисциплины является изучение сущности общих теоретических проблем и содержания социальной работы, создание предпосылок для дальнейшей самостоятельной работы студентов в рассматриваемой области социальной деятельности.

Задачами курса являются:

- помочь студентам в овладении теоретическими основами;
- способствовать формированию умений и навыков социальной работы в практической деятельности;
- формировать нравственно-этические, гражданские качества у будущих специалистов.

Программа курса предусматривает подготовку специалистов, способных выполнять разнообразные виды социальной работы.

В результате изучения дисциплины **студент должен знать:**

- теоретические основы социальной работы;
- особенности социальной работы с различными категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- основы социальной защиты населения.

Студент должен уметь:

- оказывать социальную помощь и услуги семьям и отдельным лицам, различным половозрастным, этническим и т.п. группам населения;
- организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами и группами с особыми нуждами, ограниченными возможностями;
- проводить исследовательско - аналитическую деятельность по проблемам социального положения населения;

Пререквизиты: «Введение в специальность», «Социология», «Общая и социальная педагогика», «Общая и социальная психология», «Профессионально-этические основы социальной работы», «Практическая психология в социальной работе».

Программа курса предусматривает проведение практических занятий и СРСП.

По окончании курса предусмотрена сдача экзамена студентами для контроля усвоения знаний.

Список рекомендуемой литературы

Основная:

- 1 Агафонов А.Н., Менлибаев К.К. Социальная работа с молодежью: Учебное пособие. -Караганда, 2003.
- 2 Кожамкулова Л.Г. Социальная работа города: принципы и направления. - Алматы, 2003.
- 3 Козлов А.А., Иванова Г.Б. Практикум социального работника. - М., 2001.
- 4 Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. -М., 2003.
- 5 Социальная работа. /Под ред. В.И.Курбатова. -М., 1999.
- 6 Социальная работа: теория и практика. / Под ред. Е.И. Холостовой, А.С. Сорвиной. -М., 2001.
- 7 Технологии социальной работы. / Под ред. И.Г.Зайнышева. -М., 2000.
- 8 Технологии социальной работы: Учебник. / Под ред. Е.И. Холостовой. -М., 2001.
- 9 Территориальные социальные службы: теория и практика функционирования.-М., 1995.
- 10 Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности /Под общей ред. профессора П.Д. Павленка. - Учебное пособие. - М., 2004.
- 11 Технологии социальной работы / Под ред. Чернецкой А. А. Учебник. - Р/н/Д., 2006.
- 12 Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. -М, 2001.
- 13 Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми.-М.,2002.
- 14 Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация. -М., 2002.
- 15 Холостова Е.М. Социальная работа. -М., 2004.

Дополнительная:

- 16.Авдеев В. Психотехнология решения проблемных ситуаций.-М., 1994.
- 17.Гуслякова Л.Г., Кувшинникова В.А., Синцова Л.К. Сборник задач и упражнений по социальной работе. - М., 1994.
- 18.З.Баймагамбетов С.З. Современная социально-культурная политика Республики Казахстан, разработка, реализация, проблемы. -Астана, 2001.
- 19.Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психопрофилактика стресса. -М., 1993.
- 20.Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики -М.,2002.



3.1 Тематический план дисциплины			
№	Наименование тем	Количество часов	
		Практика	срс
1	2	4	5
1	Развитие практической социальной работы в современном обществе	3	6
2	Основные условия, определяющие эффективность практики социальной работы	3	5
3	Качественные параметры социальной работы	2	5
4	Процесс изменений как целевая установка социальной работы	2	5
5	Технология индивидуальной социальной работы	2	4
6	Пути формирования профессионального социального работника	2	5
7	Формирование правильных взаимоотношений с клиентом	2	4
8	Навыки общения с клиентом	2	4
9	Приглашение клиента к действию	2	5
10	Ценности и этические основы практической социальной работы	2	5
11	Специальные навыки и умения работы с клиентом	2	5
12	Менеджмент в социальной работе.	3	6
13	Технологии социального партнёрства в социальной работе.	3	5
14	Кадровый потенциал социальных служб	3	5
15	Модели социальной работы как практического вида деятельности	3	5
16	Социальные программы и проекты: технологии разработки и реализации	3	5
17	Формирование социальной политики	3	5
18	Основы делопроизводства и документоведения в социальной работе	3	6
	Итого	45	90

Содержание семинарских занятий

Тема 1. Развитие практической социальной работы в современном обществе.

Объект социальной работы.

Связь с другими науками (философия, психология, социология и др).

Развитие социальной работы в Казахстане.

Основные понятия социальной работы.

Основные принципы социальной работы.

Тема 2. Основные условия, определяющие эффективность практики социальной работы

Содержание современной социальной работы.

Условия эффективной социальной работы.

Внешние и внутренние факторы, определяющие эффективную практику социальной работы.

Основные трудности, препятствующие скорому становлению системы социальных служб.

Тема 3. Качественные параметры социальной работы.

Профессиональные качества социального работника.

Эмпатия. Искренность.

Инициативность. Воображение и образность мышления.

Гибкость и настойчивость. Энергичность.

Собственная система ценностей.

Тема 4. Процесс изменений как целевая установка социальной работы

Практическая социальная работа : ориентация на служение людям.

Модель практической социальной работы.

Сущность понятия «помощь» в социальной работе. Помощь специалиста по социальной работе.

Задачи социальной работы в настоящее время.

Тема 5. Технология индивидуальной социальной работы.

Этапы технологического процесса индивидуальной работы.

Оценка реальной ситуации, поиск и нахождение личностных недостатков и слабостей клиентов.

Поиск способов достижения цели.

Конструирование плана. Подготовка и поддержка клиентов.

Примеры оказания помощи.

Тема 6. Пути формирования профессионального социального работника.

Основные навыки и умения социального работника.

Ошибки в практике социального работника: жесткость, ригидность, сверхопека, узкая специализация, неумелость.

Тема 7. Формирование правильных взаимоотношений с клиентом.

Правила общения с клиентом. Методы активного слушания.

Анализ ситуаций.

Тема 8. Навыки общения с клиентом

Микронавыки внимания.
Язык тела. Гуманное участие.
Активное слушание.
Фильтрующее слушание.
Сочувствующее слушание.
Эмпатийные взаимоотношения.

Тема 9 Приглашение клиента к действию

Понятия жизненных испытаний, поведенческих реакций и эмоциональных состояний клиента.

Жизненные испытания.
Поведение.
Переживание. Виды деятельности.
Внутренние и внешние действия.
Формальные и неформальные действия.
Пути преодоления пассивности клиента.

Тема 10 Ценности и этические основы практической социальной работы

Ценности, направляющие взаимоотношения между клиентом и специалистом: деловитость, компетентность, самообразование, уверенность в себе и др. Профессиональные заповеди практической деятельности.

Тема 11. Специальные навыки и умения работы с клиентом.

Навыки и умения работы с клиентом.
Умение разговаривать клиента.
Умение разбудить клиента.
Умение выявлять непонятные или спорные моменты.
Умение выработки рационального стиля активной деятельности, ведущего к поставленной цели.

Тема 12 Менеджмент в социальной работе

Понятие социального управления и менеджмента в социальной работе.
Функции менеджмента социальной работы.
Умение принимать управленческие решения.
Организация и координация деятельности в социальных учреждениях.

Тема 13 Технологии социального партнёрства в социальной работе.

Понятие социального партнёрства.
Цель и задачи социального партнёрства.
Социальное партнёрство как технология социальной работы.

Тема 14 Кадровый потенциал социальных служб.

Кадровая политика в социальной сфере.
Подготовка профессиональных социальных работников.
Функциональные и должностные обязанности социальных работников.

Тема 15 Модели социальной работы как практического вида деятельности.

Психолого-ориентированные модели практики социальной работы.
Социолого-ориентированные модели практики социальной работы.
Комплексно-ориентированные модели практики социальной работы.

Тема 16 Социальные программы и проекты: технологии разработки и реализации.

Понятие и сущность социальных программ и проектов.

Классификация социальных программ и проектов.

Основные принципы разработки и реализации социальных программ и проектов.

Тема 17 Формирование социальной политики.

Сущность и содержание социальной политики государства.

Три уровня формирования социальной политики.

Взаимодействие законодательной и исполнительной власти в процессе реализации социальной политики.

Тема 18 Основы делопроизводства и документооборота в социальной работе.

Стандарты организации в области документооборота.

Типы документов, используемых в работе социальных учреждений.

Технологии оформления документов.

Перечень видов работ для самостоятельной работы студентов.

Содержание СРС

№	Вид СРС	Форма отчётности	Вид контроля	Объем в часах (очное отделение)	Объем в часах (заочное отделение)
1	Подготовка к семинарским занятиям	Рабочая тетрадь, конспект	Участие на занятии	45	18
2	Изучение тем курса, не вошедших в аудиторские занятия	Отчёт	Доклад	10	32
3	Выполнение домашних заданий	Рабочая тетрадь, конспект	Участие на занятии	5	15
4	Анализ литературы по теме, составление сравнительных таблиц	Конспект Заготовка необходимых таблиц и другие	Доклад, защита	10	15
5	Подготовка к научным докладам	доклад	Защита	10	10
6	Составление глоссария	Глоссарий		5	10
7	Выполнение контрольной работы (заочное отделение)	Контрольная работа		-	15
8	Подготовка к контрольным мероприятиям		РК 1, РК 2, тестирование	5	2
	Всего			90	117

Темы контрольных работ

Тема 1. Система учреждений социальной защиты населения.

Сущность и содержание понятия «Система учреждений социальной защиты населения».

Характеристика системы учреждений социальной защиты населения в РК.

Тема 2. Социальное партнёрство.

Сущность и содержание понятия «Социальное партнёрство».

Социальное партнёрство как механизм оптимизации жизнедеятельности клиентов социальной работы.

Тема 3. Пенсионное обеспечение в республике Казахстан.

Сущность и содержание понятия «Пенсионное обеспечение».

Современное состояние системы пенсионного обеспечения в РК.

Нормативно-правовые аспекты пенсионного обеспечения в РК.

Тема 4. Принципы социальной защиты населения.

Сущность и содержание понятия социальной защиты населения.

Характеристика и классификация принципов СЗН.

Тема 5. Социальное управление в социальной защите населения.

Сущность и содержание понятия «Социальное управление».

Менеджмент социальной работы.

Социальное управление как механизм регуляции деятельности системы СЗН.

Тема 6. Функции менеджмента социальной работы.

Сущность и содержание понятия «Менеджмент социальной работы».

Характеристика и классификация функций.

Тема 7. Социальные службы в республике Казахстан: задачи и направления деятельности.

Сущность и содержание понятия: «Социальная служба».

Типологии социальных служб в РК.

Направления деятельности социальных служб в РК.

Тема 8. Межсекторное социально-экономическое партнёрство.

Сущность и содержание понятий: «Межсекторное социально-экономическое партнёрство», «Третий сектор экономики».

Принципы взаимодействия и взаимовлияния трёх секторов экономики в области социальной политики государства.

Тема 9. Социальные программы в республике Казахстан.

Содержание понятия «Социальная программа». Классификации социальных программ по различным параметрам.

Характеристика и анализ социальной программы в РК.

Тема 10. Кадровая политика в социальной сфере.

Характеристика современного состояния кадрового обеспечения в социальной сфере.

Подготовка кадров для социальной сферы.

Основные направления кадровой политики в социальной сфере.

**Календарный график контрольных мероприятий
текущей успеваемости (о/о на базе ОСО)**

1 рейтинг										Всего
Недели	1	2	3	4	5	6	7	8		
Максимальный балл за неделю	12	12	12	12	12	16	12	12		100
Посещение и подготовка к практическим (семинарским) занятиям	Вид СРО	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	72
	Форма контроля	У	У	У	У	У	У	У	У	
	Макс.балл	9	9	9	9	9	9	9	9	
Проработка дополнительного материала	Вид СРО	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	24
	Форма контроля	У	У	У	У	У	У	У	У	
	Макс.балл	3	3	3	3	3	3	3	3	
Текущий контроль знаний по темам курса	№ тем						1-7			4
	Форма контроля						ТК 1			
	Макс.балл						4			
Рубежный контроль знаний по темам курса	№ тем								1-10	100
	Форма контроля								РК1	
	Макс.балл									
2 рейтинг										Всего
Недели	9	10	11	12	13	14	15			
Максимальный балл за неделю	12	12	20	12	12	20	12			100
Посещение и подготовка к практическим (семинарским) занятиям	Вид СРО	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	63
	Форма контроля	У	У	У	У	У	У	У	У	
	Макс.балл	9	9	9	9	9	9	9	9	
Проработка дополнительного материала	Вид СРО	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	21
	Форма контроля	У	У	У	У	У	У	У	У	
	Макс.балл	3	3	3	3	3	3	3	3	
Текущий контроль знаний по темам курса	№ тем			11-14			15-18			16
	Форма контроля			Т1			Т2			
	Макс.балл			8			8			
Рубежный контроль знаний	№ тем								10-18	100
	Форма контроля								РК2	
	Макс.балл									

У – участие в учебном процессе, Дз 1 – домашнее задание №1, ПК – проверка конспектов, Р – реферат, РК 1 – рубежный контроль № 1

Политика курса.

Политика академического поведения и этики преподавателя и студентов должна соответствовать правилам внутреннего распорядка университета. Необходимо принимать активное участие в учебном процессе (постановка вопросов по изучаемому учебному материалу и предоставление

взвешенных и логичных ответов, своих собственных наблюдений является важным для обучения). Уважительно относиться к преподавателю и однокурсникам. Когда говорит преподаватель, разговоры вслух не допускаются, после второго предупреждения студент удаляется из аудитории. Не пропускать занятия (в случае болезни или по другой уважительной причине необходимо предоставить справку), пропущенные занятия отрабатывать в определенное преподавателем время. Не опаздывать на занятия (возможно опоздание до 5 минут, в противном случае студент не допускается к занятию. Объективную причину опоздания или пропуска необходимо сообщить заранее). Старательно выполнять домашние задания. Своевременно сдавать подготовленные письменные материалы. Списывание во время контрольной работы, тестирования, экзамена запрещено. Обязательно посещение консультаций преподавателя. Сотовые телефоны во время занятий должны быть отключены. Жевать жевательную резинку во время занятий запрещено.

Критерий выставления оценок по отдельным компонентам курса.

Максимальный балл выставляется при точном и своевременном выполнении заданий и стопроцентном посещении занятий курса.

При учёте посещения и работы студента на лекционном занятии:

- присутствие на лекции, конспектирование материала – 2 балла (присутствие 1 балл, наличие конспекта 1 балл);

При учёте посещения и работы студента на практическом занятии:

- присутствие на практическом занятии и активная работа в группе – 2 балла

- выполнение и защита домашнего задания – 4 балла.

При оценивании рефератов учитываются следующие критерии:

- полное, четкое изложение материала – 5 баллов;
- использование дополнительных литературных источников – 4 балл;
- умение анализировать и систематизировать научные факты – 1 балл;
- своевременность оформления и сдачи реферата – 1 балл;
- устное изложение основных идей (защита реферата) и ответы на вопросы слушателей – 1 балла.

При проведении тестирования баллы выставляются по следующему расчету:

Предусмотрено 25 вопросов;

1 верный ответ = 4 балла;

Количество верных ответов умножается на 25;

Например: $4 \cdot 25 = 100$. Итого: РК1=100 баллов

Каждый **рубежный контроль** составляет 100 баллов, он проводится в виде тестирования.

Оценка рубежного контроля (РК) определяется по 100 балльной шкале

К РК по дисциплине допускаются студенты, имеющие баллы по ТУ.

По итогам оценки ТУ и РК определяется рейтинг (Р1+Р2) студента по дисциплине

$$P1(2)=TU1(2)*0,7+PK1(2)*0,3$$

Оценка рейтинга допуска студента по дисциплине за семестр равна:

$$PД=(P1+P2)/2$$

Уровень учебных достижений студентов по дисциплине определяется итоговой оценкой (И), которая складывается из оценок PД и ИК и вычисляется следующей формулой:

$$И=PД*0,6+ИК*0,4$$

При невыполнении указанных требований выставляются неполные или штрафные баллы

Штрафной балл устанавливается исходя из схемы оценки знаний.

Например:

непосещение лекции (без уважительной причины) соответствует (- 2 балла);

неполный конспект лекции соответствует (- 1 балл);

присутствие на практическом занятии без участия в работе группы (- 1 балл) и т.д.

Завершающая курс оценка выводится с учетом соотношений максимальных и штрафных баллов. Курс завершается сдачей экзамена по дисциплине. На экзамене будут учитываться следующие критерии: на поставленный вопрос определяется 100 баллов, из них:

100 баллов - последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы;

85-75 баллов – твёрдо знает материал, и отвечает без наводящих вопросов, разбирается в литературе по проблеме;

74-50 баллов – знает лишь основной материал, путается в литературе по проблеме, на заданные вопросы отвечает недостаточно полно;

49-0 баллов – не может достаточно полно и правильно ответить, в том числе и на заданные вопросы, не знает литературу по проблеме.

Итого на завершающем курс экзамене студент должен набрать 100 баллов.

В случае если по дисциплине согласно учебному плану предусмотрена курсовая работа (проект) и экзамен, то оценка КР по защите курсовой работы (проекта) учитывается при определении рейтинга допуска

$$PД=(P1+P2)*0,7/2+КР*0,3$$

Для студентов заочной формы обучения оценка PД равна:

$$PД=P1 \text{ или } PД=P1*0,7+КР*0,3$$